

บทที่ 3

การวิเคราะห์และออกแบบระบบ

โครงการเรื่องระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้านมิรา ศูนย์ความงามครบวงจร ได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี วรรณกรรมจากเอกสารที่เกี่ยวข้องกับระบบในบทนี้ จะเป็นการวิเคราะห์และออกแบบระบบให้มีประสิทธิภาพจึงจะต้องมีการวางแผนการพัฒนาระบบ ทางผู้จัดทำโครงการได้มีการกำหนดแนวทางการพัฒนาระบบโดยวิเคราะห์ระบบจากข้อมูลที่ได้เก็บรวบรวมมา ซึ่งประกอบไปด้วยขั้นตอนการวิเคราะห์และออกแบบระบบ 3 ขั้นตอนดังนี้

- 3.1 โครงสร้างภายในองค์กร
- 3.2 การวิเคราะห์ระบบงานเดิม
- 3.3 การออกแบบระบบงานใหม่
 - 3.3.1 แผนผังบริบท (Context Diagram)
 - 3.3.2 แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram)
 - 3.3.3 ความสัมพันธ์ของฐานข้อมูล (E-R Diagram)
 - 3.3.4 พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)
 - 3.3.5 โครงสร้างระบบ
 - 3.3.6 การออกแบบหน้าจอ

3.1 โครงสร้างภายในองค์กร

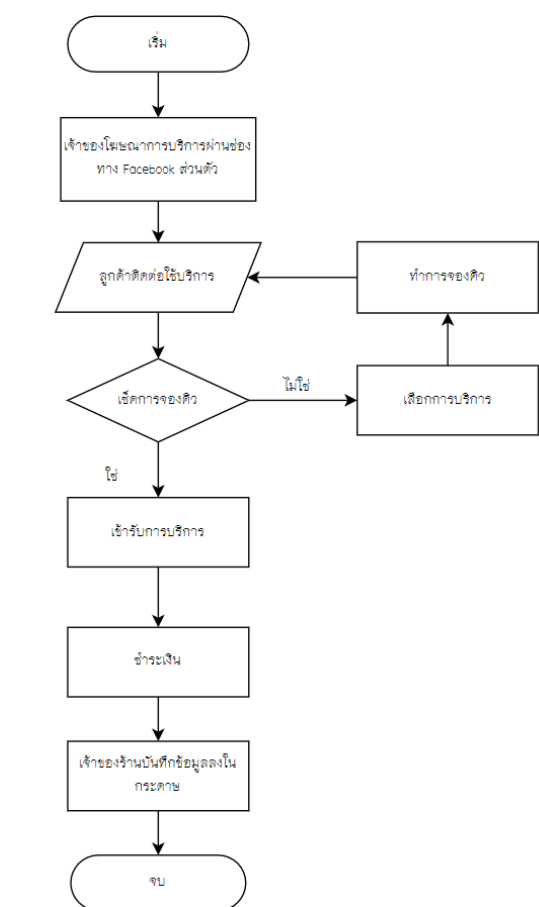


ภาพที่ 3.1 โครงสร้างภายในองค์กร

3.2 การวิเคราะห์ระบบงานเดิม

3.2.1 ระบบงานเดิม

ในส่วนของระบบงานเดิมทางผู้จัดทำโครงการได้ศึกษาขั้นตอนการดำเนินงานของทางร้านพบว่าทางร้านได้ทำการโฆษณาการบริการต่าง ๆ ผ่านช่องทาง Facebook ส่วนตัวของเจ้าของร้าน เมื่อมีลูกค้าสนใจ ต้องทำการจองคิวกับเจ้าของร้านและเจ้าของร้านได้บันทึกข้อมูลลูกค้าที่จองคิวผ่านแอปพลิเคชันหนึ่ง บนสมาร์ทโฟน ซึ่งบันทึกเฉพาะชื่อเล่นของลูกค้า วัน และเวลาที่จอง ส่วนลูกค้าที่เข้ารับบริการหน้าร้านโดยไม่ได้จองคิวล่วงหน้า ต้องมารอคิวในร้านโดยไม่ทราบก่อนว่าทางพนักงานบริการในร้านติดลูกค้าท่านอื่นอยู่หรือสามารถเข้ามาจองคิวได้ เมื่อลูกค้าเข้ารับบริการเสร็จก็ทำการชำระเงินกับเจ้าของร้าน และเจ้าของร้านก็บันทึกข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการและบัญชีการรับเงินลงในกระดานทั้งหมด ซึ่งขั้นตอนดังกล่าวสามารถสรุปเป็นแผนภาพ ดังนี้

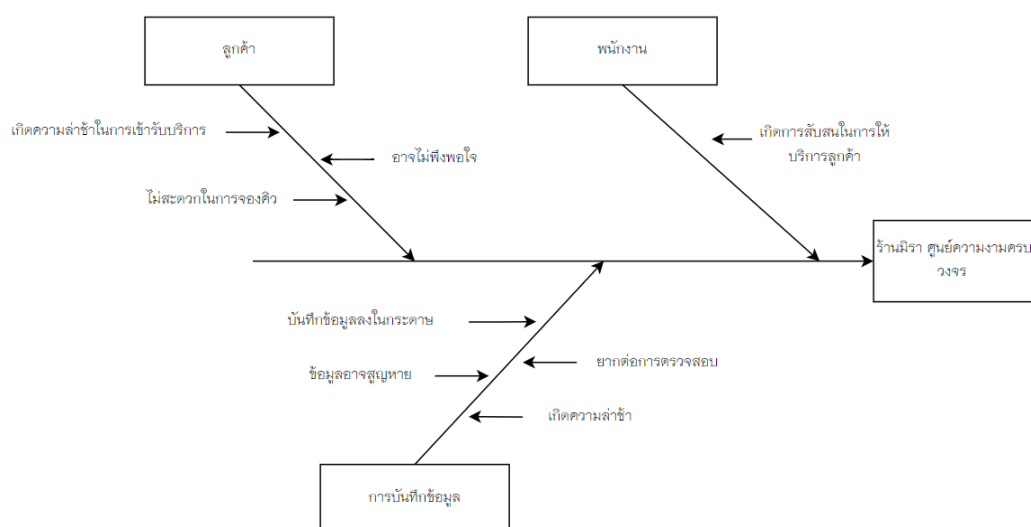


ภาพที่ 3.2 Flowchart ระบบงานเดิม

3.2.2 ปัญหาที่พบในระบบงานเดิม

- 1) การบันทึกข้อมูลต่าง ๆ จะถูกบันทึกลงในกระดาษทั้งหมด ซึ่งยากต่อการค้นหาและตรวจสอบข้อมูล ข้อมูลอาจจะสูญหาย ทำให้เกิดความล่าช้า
- 2) พนักงานเกิดการสับสนในการให้บริการลูกค้าระหว่างลูกค้าของคิวและลูกค้าที่ไม่ได้จองคิว
- 3) ลูกค้าอาจไม่สะดวกในการจองคิว เกิดความล่าช้าในการเข้ารับบริการ และอาจไม่พึงพอใจ

โดยใช้การเขียนแผนภูมิแก๊งปลาเป็นการวิเคราะห์ที่เหมาะสมในการพัฒนา แก้ปัญหาที่เกิดขึ้น ช่วยให้เจ้าของร้าน และบุคคลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง พบข้อบกพร่องและนำไปปรับปรุงได้ทั้งระบบงานที่กำลังจะพัฒนาขึ้น โดยทำเป็นแผนภูมิแก๊งปลา ดังนี้



ภาพที่ 3.3 แผนภูมิผังแก๊งปลา (Cause and Effect Diagram)

3.3 การออกแบบระบบงานใหม่

จากการวิเคราะห์ระบบงานเดิมสามารถออกแบบระบบงานใหม่ได้ โดยการวิเคราะห์ระบบงานใหม่ ได้นำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการทำงานเพื่อให้เกิดประโยชน์กับร้านมีรา ศูนย์ความงามครบวงจร โดยพัฒนาเป็นเว็บแอปพลิเคชัน เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศการบริหารจัดการร้านมีรา ศูนย์ความงามครบวงจร ได้จัดทำฐานข้อมูลสำหรับจัดเก็บข้อมูล และได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อแก้ปัญหาโดยรวมต่าง ๆ ของธุรกิจดำเนินไปด้วยความรวดเร็ว และเกิดความสะดวกสบายให้กับผู้ใช้ระบบ

แผนภาพกระแสข้อมูลระดับบนสุด (Context Diagram) ของระบบร้านมิรา ศูนย์ความงามครบวงจร เป็นแผนผังบริบทที่แสดงภาพรวมการทำงานของระบบโดยแสดงความสัมพันธ์ระหว่างระบบกับสภาพแวดล้อมภายนอก โดยยังไม่ลงลึกถึงรายละเอียดภายในระบบและไม่มี การแสดงแหล่งเก็บข้อมูล (Data Store) โดยระบบจะมีผู้ใช้งานหลักทั้งหมด 5 ประเภท ได้แก่

1. เจ้าของ สามารถเข้าสู่ระบบด้วยผู้ใช้และรหัสผ่าน สามารถกำหนดสิทธิ์การใช้งานของพนักงานและลูกค้ารวมถึงกำหนดสิทธิ์การใช้งานโปรโมชั่นของลูกค้า สามารถดูและแก้ไขข้อมูลพนักงาน สามารถเพิ่ม ลบ และแก้ไขตำแหน่งการบริการของพนักงานแต่ละคน สามารถดูและเพิ่ม ลบ แก้ไขตารางงานของพนักงาน สามารถดูและเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลลูกค้า ได้ สามารถดูจำนวนของผู้ใช้ทั่วไปที่เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ สามารถดูและเพิ่ม ลบ แก้ไขรายละเอียดการบันทึกข้อมูลสินค้าเข้าร้าน สามารถดูและเพิ่ม ลบ แก้ไขรายการสินค้าภายในร้าน สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลข่าวสารหน้าเว็บไซต์ สามารถเปลี่ยนแปลง วันและเวลาเปิด-ปิดของทางร้าน สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขโปรโมชั่น สามารถเรียกดูสรุปยอดการบันทึกข้อมูลสินค้าเข้าร้านแต่ละวัน เดือน ปี สามารถเรียกดูรายงานสรุปยอดรายรับและรายจ่ายแต่ละวัน เดือน ปี สามารถดูจำนวนลูกค้าในแต่ละวัน สามารถออกรายงานสรุปยอดการจองคิว สามารถออกใบเสร็จให้ลูกค้า สามารถออกใบบันทึกข้อมูลสินค้าเข้าร้าน สามารถตรวจสอบการจองคิว สามารถจำกัดจำนวนการเลื่อนการจองคิว สามารถเลื่อนและยกเลิกการจองคิว สามารถกำหนดค่ามัดจำในการจองคิว สามารถดูการจองคิวของลูกค้า สามารถดูประวัติการจองคิวของลูกค้า สามารถดูข้อมูลการชำระเงินค่ามัดจำในการจองคิวของลูกค้า สามารถตอบกลับและลบความคิดเห็นของลูกค้า สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขการขายสินค้าภายในร้าน และสามารถตอบกลับผลประเมินใบหน้าพร้อมประเมินราคาให้ลูกค้าได้

2. พนักงาน สามารถเข้าสู่ระบบด้วยผู้ใช้และรหัสผ่าน สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัว สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัว และสามารถดูตารางงานของตัวเองได้

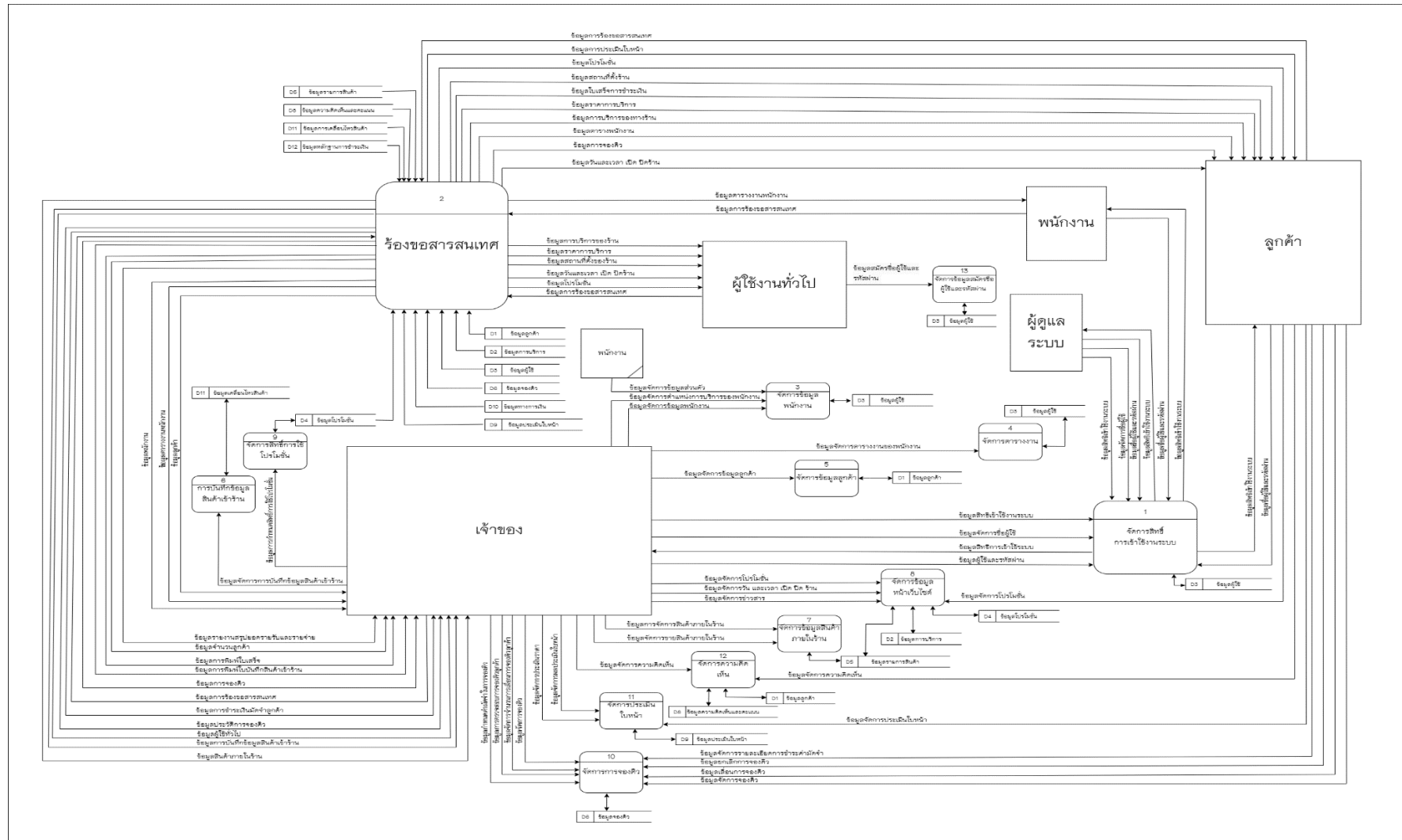
3. ลูกค้า สามารถเข้าสู่ระบบด้วยผู้ใช้และรหัสผ่าน สามารถเข้าจองคิวใช้บริการ สามารถเลือกประเภทการบริการ พนักงาน วันและเวลาในจองคิว สามารถยกเลิกหรือเลื่อนวันและเวลาในการจองคิว สามารถเพิ่ม ลบ และแก้ไขรายละเอียดการชำระค่ามัดจำ สามารถดูตารางพนักงานแต่ละประเภท สามารถดูบริการและราคาของทางร้าน สามารถดูประวัติการจองคิว สามารถดูใบเสร็จการจ่ายเงิน สามารถดูสถานที่ตั้งและวันเวลา เปิด-ปิด ของทางร้าน สามารถดูและใช้งานโปรโมชั่นของทางร้าน สามารถเพิ่ม แก้ไข ลบความคิดเห็น สามารถตอบกลับความคิดเห็น สามารถเพิ่ม แก้ไข ลบข้อมูลประเมินใบหน้าสามารถอัปโหลดรูปใบหน้า และ

สามารถดูรายละเอียดผลประโยชน์ได้

4. ผู้ใช้งานระบบ สามารถดูบริการและราคาบริการของทางร้าน สามารถดูสถานที่ตั้ง และวันเวลา เปิด-ปิด ของทางร้านสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์ สามารถดูโปรโมชั่น และสามารถสมัครสมาชิก

5. ผู้ดูแลระบบ สามารถเข้าสู่ระบบด้วยผู้ใช้และรหัสผ่าน สามารถกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งานระบบ และสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลผู้ใช้ระบบ

3.3.2 แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram)



ภาพที่ 3.5 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูล ระดับที่ 0

จากภาพที่ 3.5 สามารถอธิบายแผนภาพกระแสข้อมูลระดับ 0 (DFD Level 0) เป็นแผนภาพกระแสข้อมูลทั้งระบบ ประกอบด้วยกระบวนการทั้งหมด 13 กระบวนการ ได้แก่

ตารางที่ 3.1 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการสิทธิ์การเข้าใช้งานระบบ

Process Description	
System	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ร้านmira ศูนย์ความงามครบวงจร
DFD Number	1
Process Name	จัดการสิทธิ์การเข้าใช้งานระบบ
Input Data Flow	ข้อมูลผู้ใช้และรหัสผ่าน, ข้อมูลจัดการชื่อผู้ใช้, ข้อมูลสิทธิการเข้าใช้ระบบ, ข้อมูลผู้ใช้
Output Data Flow	ข้อมูลสิทธิการเข้าใช้ระบบ, ข้อมูลผู้ใช้
Data Store Used	ข้อมูลผู้ใช้
Description	กระบวนการจัดการสิทธิ์การเข้าใช้งานระบบเป็นขั้นตอนที่เจ้าของร้านในฐานะผู้ดูแลระบบดำเนินการเพื่อลงชื่อเข้าใช้ระบบหรือบริการ โดยต้องระบุข้อมูล เช่น ชื่อผู้ใช้ (username) และรหัสผ่าน (password) เพื่อให้ระบบสามารถตรวจสอบและยืนยันตัวตนก่อนอนุญาตให้เข้าสู่ระบบ ซึ่งจะทำให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลหรือบริการต่าง ๆ ได้ตามสิทธิ์ที่กำหนดไว้ การจัดการสิทธิ์ครอบคลุมถึงการควบคุมและบริหารจัดการข้อมูลผู้ใช้ การเพิ่ม แก้ไข หรือลบผู้ใช้งาน การกำหนดบทบาท (roles) และสิทธิ์ในการเข้าถึง (permissions) ให้เหมาะสมกับหน้าที่ของแต่ละบุคคล เพื่อรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและความเป็นระเบียบในการใช้งานระบบ

ตารางที่ 3.2 แสดงคำอธิบายกระบวนการร้องขอสารสนเทศ

Process Description	
System	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ร้านmira ศูนย์ความงามครบวงจร
DFD Number	2
Process Name	ร้องขอสารสนเทศ

ตารางที่ 3.2 แสดงคำอธิบายกระบวนการร้องขอสารสนเทศ (ต่อ)

Process Description	
Input Data Flow	ข้อมูลการร้องขอสารสนเทศ
Output Data Flow	ข้อมูลการบริการของร้าน, ข้อมูลราคาการบริการ, ข้อมูลสถานที่ตั้งร้าน, ข้อมูลวันและเวลา เปิด ปิดร้าน, ข้อมูลใบเสร็จการชำระเงิน, ข้อมูลโปรโมชั่น, ข้อมูลการประเมินใบหน้า, ข้อมูลการจองคิว, ข้อมูลตารางงานพนักงาน, ข้อมูลลูกค้า, ข้อมูลพนักงาน, ข้อมูลรายงานสรุปยอดขายรับและรายจ่าย, ข้อมูลการพิมพ์ใบเสร็จ, ข้อมูลการพิมพ์ใบบันทึกสินค้าเข้าร้าน, ข้อมูลการชำระเงินมัดจำลูกค้า, ข้อมูลประวัติการจองคิว, ข้อมูลผู้ใช้ทั่วไป, ข้อมูลการบันทึกข้อมูลสินค้าเข้าร้าน, ข้อมูลสินค้าภายในร้าน,
Data Store Used	ข้อมูลผู้ใช้, ข้อมูลลูกค้า, ข้อมูลการบริการ, ข้อมูลจองคิว, ข้อมูลทางการเงิน, ข้อมูลประเมินใบหน้า, ข้อมูลสินค้าในร้าน, ข้อมูลรายการสินค้า, ข้อมูลความคิดเห็นและคะแนน, ข้อมูลการเคลื่อนไหวสินค้า, ข้อมูลหลักฐานการชำระเงิน, ข้อมูลโปรโมชั่น
Description	เป็นกระบวนการสำหรับร้องขอสารสนเทศ

ตารางที่ 3.3 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลพนักงาน

Process Description	
System	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ร้านมิลรา ศูนย์ความงามครบวงจร
DFD Number	3
Process Name	จัดการข้อมูลพนักงาน
Input Data Flow	ข้อมูลจัดการข้อมูลส่วนตัว, ข้อมูลจัดการตำแหน่งการบริการของพนักงาน, ข้อมูลจัดการข้อมูลพนักงาน, ข้อมูลผู้ใช้
Output Data Flow	ข้อมูลผู้ใช้
Data Store Used	ข้อมูลผู้ใช้

ตารางที่ 3.3 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลพนักงาน (ต่อ)

Description	กระบวนการเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลพนักงานอัปเดตข้อมูลส่วนตัวของพนักงาน เช่น ชื่อ เบอร์โทร และอีเมล การดูตำแหน่งและบทบาทในการให้บริการ เช่น ประเภทบริการหรือหน้าที่เฉพาะ รวมถึงการจัดการสิทธิ์การเข้าถึงระบบและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

ตารางที่ 3.4 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการตารางงาน

Process Description	
System	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ร้านmira ศูนย์ความงามครบวงจร
DFD Number	4
Process Name	จัดการตารางงาน
Input Data Flow	ข้อมูลจัดการตารางงานของพนักงาน, ข้อมูลผู้ใช้
Output Data Flow	ข้อมูลผู้ใช้
Data Store Used	ข้อมูลผู้ใช้
Description	เป็นกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนตารางงาน การสร้างตารางงาน การปรับปรุงและอัปเดตตารางงาน และจัดการตารางการทำงานของพนักงานในร้าน เพื่อให้พนักงานมีความเหมาะสมกับจำนวนลูกค้า และลดปัญหาการทำงานของพนักงานในร้าน

ตารางที่ 3.5 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลลูกค้า

Process Description	
System	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ร้านmira ศูนย์ความงามครบวงจร
DFD Number	5
Process Name	จัดการข้อมูลลูกค้า
Input Data Flow	ข้อมูลจัดการข้อมูลลูกค้า, ข้อมูลลูกค้า

ตารางที่ 3.5 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลลูกค้า (ต่อ)

Process Description	
Output Data Flow	ข้อมูลลูกค้า
Data Store Used	ข้อมูลลูกค้า
Description	เป็นกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการรวบรวมข้อมูลลูกค้า การจัดเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลและใช้ข้อมูลของลูกค้า เพื่อสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในการสื่อสารและบริการที่ตรงตามความต้องการของลูกค้า

ตารางที่ 3.6 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการบันทึกข้อมูลสินค้าเข้าร้าน

Process Description	
System	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ร้านมิลรา ศูนย์ความงามครบวงจร
DFD Number	6
Process Name	จัดการบันทึกข้อมูลสินค้าเข้าร้าน
Input Data Flow	ข้อมูลจัดการการบันทึกข้อมูลสินค้าเข้าร้าน, ข้อมูลเคลื่อนไหวสินค้า
Output Data Flow	ข้อมูลเคลื่อนไหวสินค้า
Data Store Used	ข้อมูลเคลื่อนไหวสินค้า
Description	กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการรับสินค้าและการบันทึกข้อมูลสินค้าที่เข้ามาในร้าน การตรวจสอบการสั่งซื้อ การบันทึกข้อมูลสินค้า การสร้างใบสินค้า การบันทึกข้อมูลใบสินค้า การจัดการข้อมูลสินค้าในร้าน การตรวจนับสต็อก การอัปเดตข้อมูลสินค้า เพื่อให้ข้อมูลเป็นปัจจุบันและถูกต้อง วิเคราะห์ข้อมูลสินค้าที่มีอยู่เพื่อหาข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับการขายและเพิ่มความแม่นยำและลดความผิดพลาดในการสั่งซื้อสินค้าเข้าร้าน

ตารางที่ 3.7 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลสินค้า

Process Description	
System	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ร้านมิลรา ศูนย์ความงามครบวงจร
DFD Number	7
Process Name	จัดการข้อมูลสินค้าภายในร้าน
Input Data Flow	ข้อมูลการจัดการสินค้าภายในร้าน, ข้อมูลจัดการขายสินค้าภายในร้าน, ข้อมูลรายการสินค้า
Output Data Flow	ข้อมูลรายการสินค้า
Data Store Used	ข้อมูลรายการสินค้า
Description	เป็นกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนความต้องการสินค้า การสั่งซื้อสินค้า และจัดการสินค้าหรือในร้าน เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ทันที ลดการเสียโอกาสหากไม่มีสินค้าในร้าน และรักษาสต็อกสินค้าให้เหมาะสม เพื่อป้องกันการขาดแคลนหรือการมีสินค้าเกินจำเป็น

ตารางที่ 3.8 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลหน้าเว็บไซต์

Process Description	
System	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ร้านมิลรา ศูนย์ความงามครบวงจร
DFD Number	8
Process Name	จัดการข้อมูลหน้าเว็บไซต์
Input Data Flow	ข้อมูลจัดการโปรโมชั่น, ข้อมูลจัดการวัน และเวลา เปิด ปิด ร้าน, ข้อมูลจัดการข่าวสาร, ข้อมูลโปรโมชั่น, ข้อมูลการบริการ
Output Data Flow	ข้อมูลโปรโมชั่น, ข้อมูลการบริการ
Data Store Used	ข้อมูลโปรโมชั่น, ข้อมูลการบริการ

ตารางที่ 3.8 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลหน้าเว็บไซต์ (ต่อ)

Process Description	
Description	เป็นกระบวนการที่มุ่งเน้นการบริหารจัดการเนื้อหาเพิ่ม แก้ไข ลบ เนื้อหา เช่น ข้อมูลสินค้า ข่าวสาร และเนื้อหาอื่น ๆ และการจัดการโครงสร้างเว็บไซต์ ให้มีโครงสร้างที่เข้าใจง่ายและใช้งานได้ง่ายสำหรับผู้ใช้งาน การเชื่อมโยงหน้า เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลและเนื้อหาต่าง ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง

ตารางที่ 3.9 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการสิทธิการใช้โปรโมชั่น

Process Description	
System	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ร้านมิลรา ศูนย์ความงามครบวงจร
DFD Number	9
Process Name	จัดการสิทธิการใช้โปรโมชั่น
Input Data Flow	ข้อมูลการกำหนดสิทธิการใช้โปรโมชั่น, ข้อมูลโปรโมชั่น
Output Data Flow	ข้อมูลโปรโมชั่น
Data Store Used	ข้อมูลโปรโมชั่น
Description	เป็นกระบวนการที่ช่วยให้สามารถควบคุมและกำหนดกฎเกณฑ์การใช้โปรโมชั่น เพื่อให้การตลาดและการขายสินค้าหรือบริการเป็นไปตามเป้าหมาย เช่น กำหนดระยะเวลาและขอบเขตของโปรโมชั่น การกำหนดเงื่อนไขการใช้โปรโมชั่น การตรวจสอบและการอนุมัติ เป็นต้น

ตารางที่ 3.10 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการการจองคิว

Process Description	
System	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ร้านมิลรา ศูนย์ความงามครบวงจร
DFD Number	10
Process Name	จัดการการจองคิว

ตารางที่ 3.10 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการการจองคิว (ต่อ)

Process Description	
Input Data Flow	ข้อมูลกำหนดค่ามัดจำในการจองคิว, ข้อมูลการตรวจสอบการจองคิวลูกค้า, ข้อมูลจัดการจำนวนการเลื่อนการจองคิวลูกค้า, ข้อมูลจัดการการจองคิว, ข้อมูลจัดการรายละเอียดการชำระค่ามัดจำ, ข้อมูลยกเลิกการจองคิว, ข้อมูลเลื่อนการจองคิว
Output Data Flow	ข้อมูลจองคิว
Data Store Used	ข้อมูลจองคิว
Description	เป็นกระบวนการที่สามารถจัดเตรียมการให้บริการตามความต้องการของลูกค้า การเลือกบริการที่ต้องการจองคิว การตรวจสอบความพร้อมใช้งาน เช่น การตรวจสอบเวลาที่ว่าง การตรวจสอบความสามารถในการให้บริการ การจัดเก็บข้อมูลสำหรับการติดต่อ เพื่อใช้ในการติดต่อและการยืนยันการจองคิว การจัดการนัดหมายเมื่อมีความจำเป็น เช่น การเลื่อนเวลา การยกเลิก การรายงานและการวิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูลการจองคิว เช่น จำนวนการจองคิวหรือจำนวนการเลื่อนการจองคิวเพื่อปรับปรุงการบริการและการจัดการในร้าน

ตารางที่ 3.11 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการประเมินใบหน้า

Process Description	
System	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ร้านมิลรา ศูนย์ความงามครบวงจร
DFD Number	11
Process Name	จัดการประเมินใบหน้า
Input Data Flow	ข้อมูลจัดการประเมินราคา, ข้อมูลจัดการผลประเมินใบหน้า, ข้อมูลประเมินใบหน้า
Output Data Flow	ข้อมูลประเมินใบหน้า
Data Store Used	ข้อมูลประเมินใบหน้า

ตารางที่ 3.11 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการประเมินใบหน้า (ต่อ)

Process Description	
Description	เป็นกระบวนการการวิเคราะห์ภาพเพื่อประเมินใบหน้าของลูกค้าเพื่อให้เหมาะแก่การให้บริการของทางร้านให้มีความเหมาะสมกับลูกค้า และประเมินผลให้แก่ลูกค้า จากการวิเคราะห์เพื่อประเมินลักษณะต่าง ๆ ของใบหน้า

ตารางที่ 3.12 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการความคิดเห็น

Process Description	
System	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ร้านมิลรา ศูนย์ความงามครบวงจร
DFD Number	12
Process Name	จัดการความคิดเห็น
Input Data Flow	ข้อมูลจัดการความคิดเห็น, ข้อมูลลูกค้า, ข้อมูลความคิดเห็นและคะแนน
Output Data Flow	ข้อมูลลูกค้า, ข้อมูลความคิดเห็นและคะแนน
Data Store Used	ข้อมูลลูกค้า, ข้อมูลความคิดเห็นและคะแนน
Description	เป็นกระบวนการที่ใช้เพื่อรับฟังและตอบสนองต่อความคิดเห็นจากผู้ใช้หรือลูกค้าต่าง ๆ เช่น การรับความคิดเห็น การตอบสนองต่อความคิดเห็น การจัดการความคิดเห็นที่ติดลบหรือไม่เหมาะสม การใช้ความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงการบริการ เป็นต้น

ตารางที่ 3.13 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลสมัครชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน

Process Description	
System	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ร้านมิลรา ศูนย์ความงามครบวงจร
DFD Number	13
Process Name	จัดการข้อมูลสมัครชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
Input Data Flow	ข้อมูลสมัครชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน, ข้อมูลผู้ใช้
Output Data Flow	ข้อมูลผู้ใช้

ตารางที่ 3.14 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลผู้ใช้และรหัสผ่าน

Process Description	
System	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ร้านมิลรา ศูนย์ความงามครบวงจร
DFD Number	1.1
Process Name	จัดการข้อมูลผู้ใช้และรหัสผ่าน
Input Data Flow	ข้อมูลผู้ใช้และรหัสผ่าน
Output Data Flow	–
Data Store Used	ข้อมูลผู้ใช้
Description	เป็นกระบวนการสำหรับ เจ้าของร้าน จัดการเพิ่ม ลง แก้ไข ข้อมูลสมาชิก พนักงาน ผู้ดูแลระบบในระบบ สามารถแก้ไขอีเมลและรหัสผ่าน และลูกค้าทั่วไปสามารถสมัครสมาชิกได้

ตารางที่ 3.15 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลสิทธิการเข้าใช้ระบบ

Process Description	
System	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ร้านมิลรา ศูนย์ความงามครบวงจร
DFD Number	1.2
Process Name	จัดการข้อมูลสิทธิการเข้าใช้ระบบ
Input Data Flow	ข้อมูลสิทธิการเข้าใช้ระบบ
Output Data Flow	ข้อมูลสิทธิการเข้าใช้ระบบ
Data Store Used	ข้อมูลผู้ใช้
Description	เป็นกระบวนการสำหรับตรวจสอบการเข้าใช้งานระบบ ต้องใช้งานด้วยอีเมลและรหัสผ่านของตนเอง เพื่อจะทำการเข้าสู่ระบบได้

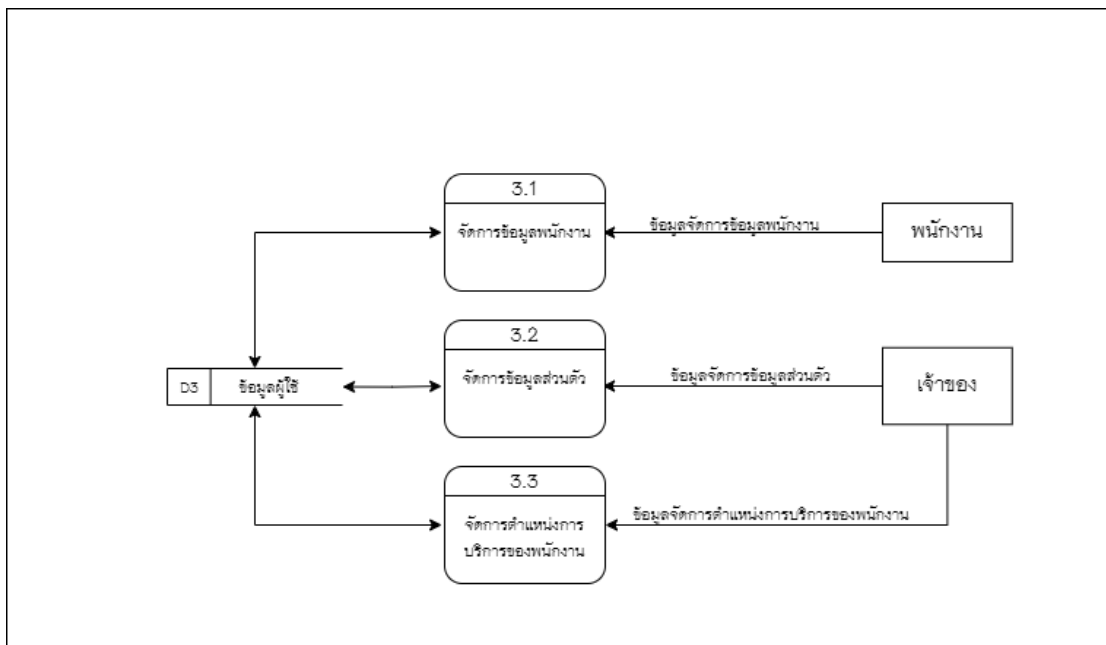
ตารางที่ 3.16 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลชื่อผู้ใช้

Process Description	
System	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ร้านมิลรา ศูนย์ความงามครบวงจร
DFD Number	1.3

ตารางที่ 3.16 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลผู้ใช้ (ต่อ)

Process Description	
Process Name	จัดการข้อมูลผู้ใช้
Input Data Flow	ข้อมูลจัดการผู้ใช้
Output Data Flow	-
Data Store Used	ข้อมูลผู้ใช้
Description	เป็นกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการเพิ่ม ลบ แก้ไข สำหรับผู้ใช้ในระบบ

แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 3 จัดการข้อมูลพนักงาน



ภาพที่ 3.7 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 3 จัดการข้อมูลพนักงาน

ตารางที่ 3.17 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลพนักงาน

Process Description	
System	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ร้านมिरา ศูนย์ความงามครบวงจร
DFD Number	3.1
Process Name	จัดการข้อมูลพนักงาน
Input Data Flow	ข้อมูลจัดการข้อมูลพนักงาน

ตารางที่ 3.17 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลพนักงาน (ต่อ)

Process Description	
Output Data Flow	–
Data Store Used	ข้อมูลผู้ใช้
Description	กระบวนการในการเพิ่ม แก้ไข ลบ และแสดงข้อมูลของพนักงานในระบบ เช่น ชื่อ ตำแหน่ง เบอร์ติดต่อ และสถานะการทำงาน

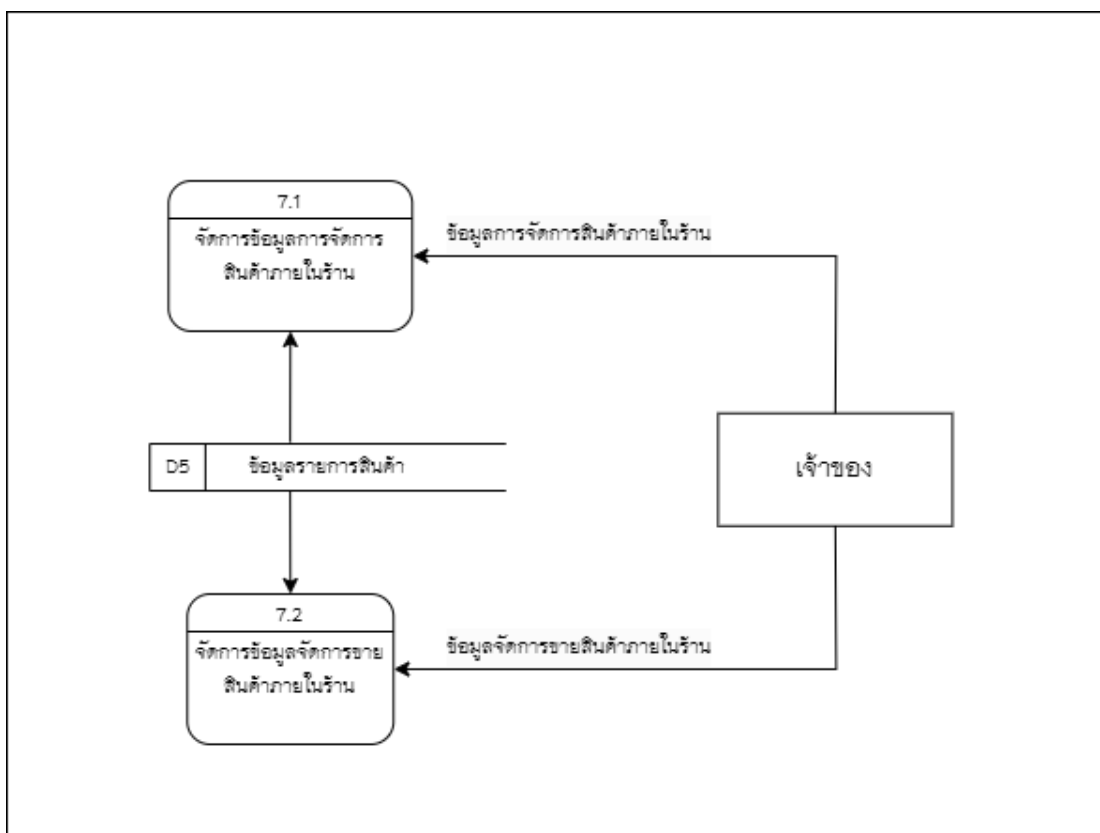
ตารางที่ 3.18 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลส่วนตัว

Process Description	
System	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ร้านmira ศูนย์ความงามครบวงจร
DFD Number	3.2
Process Name	จัดการข้อมูลส่วนตัว
Input Data Flow	ข้อมูลจัดการข้อมูลส่วนตัว
Output Data Flow	–
Data Store Used	ข้อมูลผู้ใช้
Description	กระบวนการในการอัปเดตข้อมูลของพนักงาน เช่น ชื่อ เบอร์ติดต่อ หรือรหัสผ่าน

ตารางที่ 3.19 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการตำแหน่งการบริการของพนักงาน

Process Description	
System	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ร้านmira ศูนย์ความงามครบวงจร
DFD Number	3.3
Process Name	จัดการตำแหน่งการบริการของพนักงาน
Input Data Flow	ข้อมูลจัดการตำแหน่งการบริการของพนักงาน
Output Data Flow	–
Data Store Used	ข้อมูลผู้ใช้
Description	กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการกำหนด, บริหารจัดการ, และปรับปรุงตำแหน่งพนักงาน

แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 7 จัดการข้อมูลสินค้า



ภาพที่ 3.8 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 1 จัดการข้อมูลสินค้า

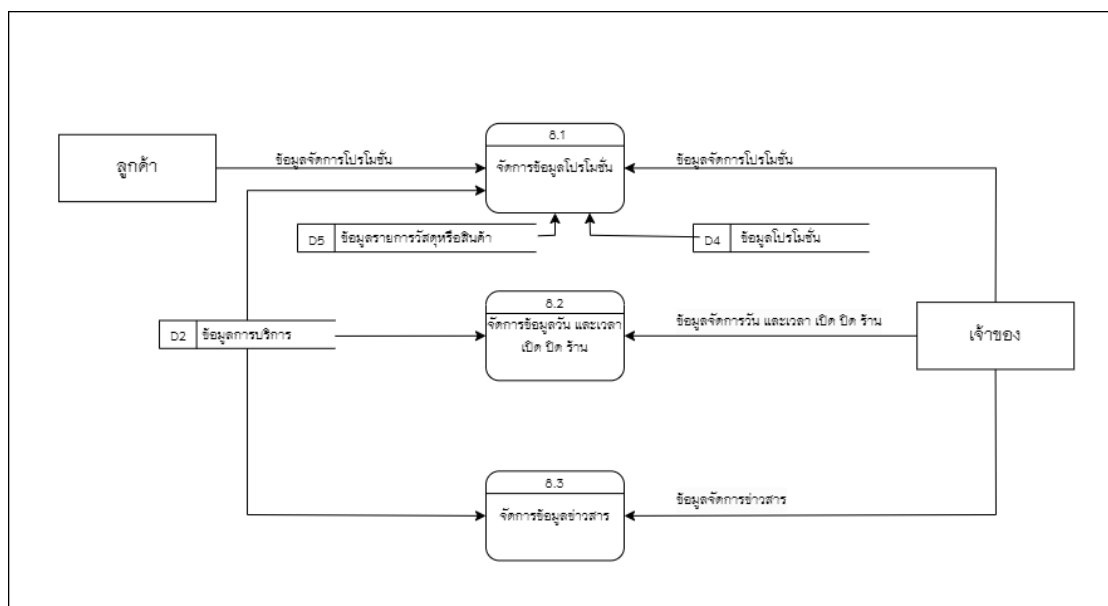
ตารางที่ 3.20 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลการจัดการสินค้า

Process Description	
System	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ร้านมิรา ศูนย์ความงาม ครบวงจร
DFD Number	7.1
Process Name	จัดการข้อมูลการจัดการสินค้า
Input Data Flow	ข้อมูลการจัดการสินค้าภายในร้าน
Output Data Flow	–
Data Store Used	ข้อมูลรายการสินค้า
Description	เป็นกระบวนการสำหรับการจัดการข้อมูลสินค้าภายในร้าน

ตารางที่ 3.21 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลจัดการขายสินค้าภายในร้าน

Process Description	
System	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ร้านมิลรา ศูนย์ความงามครบวงจร
DFD Number	7.2
Process Name	จัดการข้อมูลจัดการขายสินค้าภายในร้าน
Input Data Flow	ข้อมูลจัดการขายสินค้าภายในร้าน
Output Data Flow	–
Data Store Used	ข้อมูลรายการสินค้า
Description	เป็นกระบวนการสำหรับการจัดการข้อมูลขายสินค้าภายในร้าน

แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 8 จัดการข้อมูลหน้าเว็บไซต์



ภาพที่ 3.9 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 8 จัดการข้อมูลหน้าเว็บไซต์

ตารางที่ 3.22 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลโปรโมชั่น

Process Description	
System	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ร้านมิลรา ศูนย์ความงามครบวงจร
DFD Number	8.1
Process Name	จัดการข้อมูลโปรโมชั่น
Input Data Flow	ข้อมูลจัดการโปรโมชั่น
Output Data Flow	–
Data Store Used	ข้อมูลโปรโมชั่น, ข้อมูลการบริการ, ข้อมูลรายการสินค้า
Description	เป็นกระบวนการสำหรับการจัดการข้อมูลโปรโมชั่น

ตารางที่ 3.23 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลวัน และเวลา เปิด ปิด ร้าน

Process Description	
System	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ร้านมิลรา ศูนย์ความงามครบวงจร
DFD Number	8.2
Process Name	จัดการข้อมูลวัน และเวลา เปิด ปิด ร้าน
Input Data Flow	ข้อมูลจัดการวัน และเวลา เปิด ปิด ร้าน
Output Data Flow	–
Data Store Used	ข้อมูลการบริการ
Description	เป็นกระบวนการสำหรับการจัดการข้อมูลจัดการวัน และเวลา เปิด ปิด ร้าน

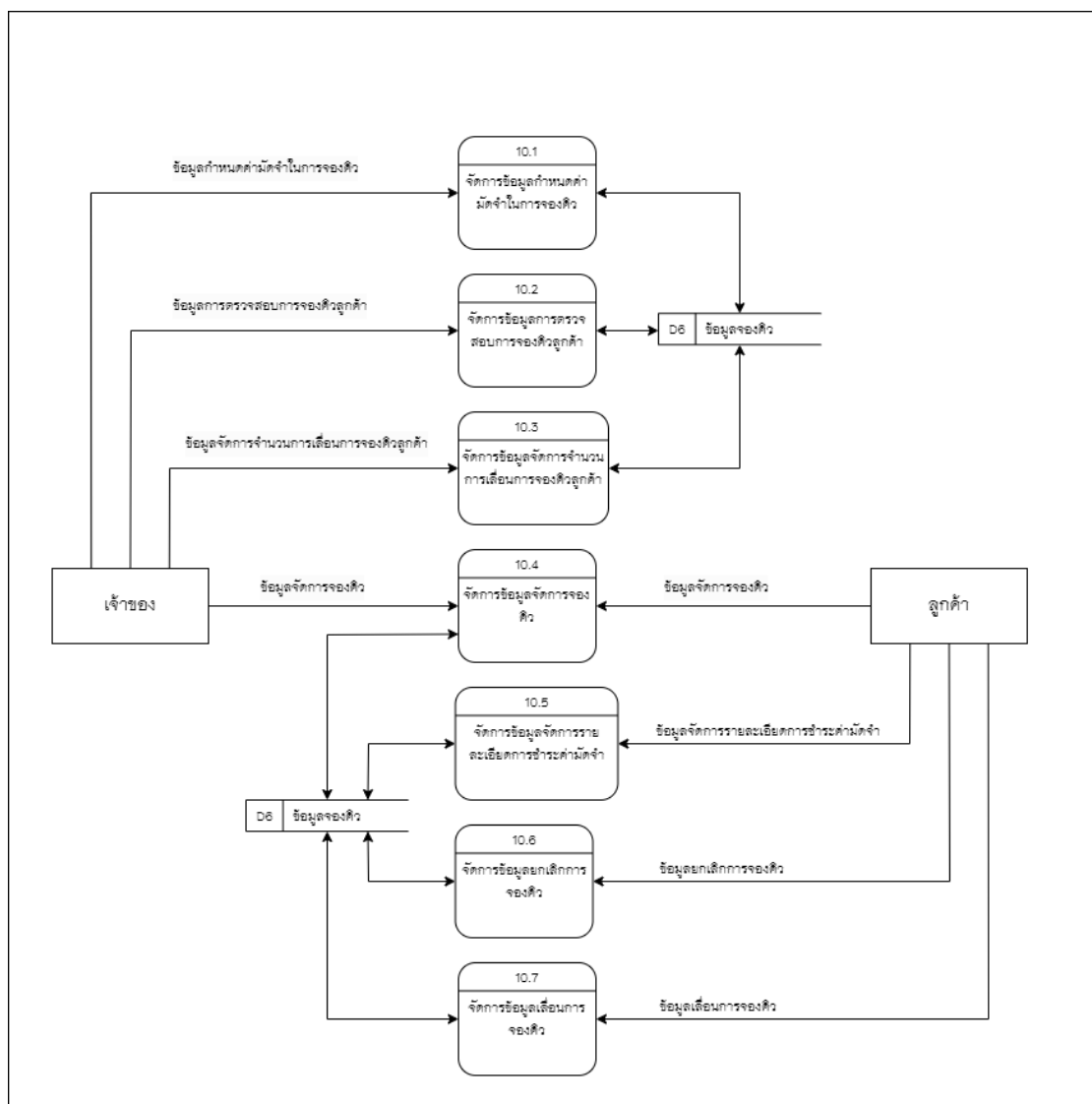
ตารางที่ 3.24 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลข่าวสาร

Process Description	
System	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ร้านมิลรา ศูนย์ความงามครบวงจร
DFD Number	8.3
Process Name	จัดการข้อมูลข่าวสาร
Input Data Flow	ข้อมูลจัดการข่าวสาร

ตารางที่ 3.24 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลข่าวสาร (ต่อ)

Process Description	
Output Data Flow	–
Data Store Used	ข้อมูลการบริการ
Description	เป็นกระบวนการสำหรับการจัดการข้อมูลจัดการข่าวสาร

แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 10 จัดการการจองคิว



ภาพที่ 3.10 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 10 จัดการการจองคิว

ตารางที่ 3.25 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลกำหนดค่ามัดจำในการจองคิว

Process Description	
System	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ร้านmira ศูนย์ความงามครบวงจร
DFD Number	10.1
Process Name	จัดการข้อมูลกำหนดค่ามัดจำในการจองคิว
Input Data Flow	ข้อมูลกำหนดค่ามัดจำในการจองคิว
Output Data Flow	–
Data Store Used	ข้อมูลจองคิว
Description	เป็นกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับจ่ายค่ามัดจำในการจองคิว

ตารางที่ 3.26 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลการตรวจสอบการจองคิวลูกค้า

Process Description	
System	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ร้านmira ศูนย์ความงามครบวงจร
DFD Number	10.2
Process Name	จัดการข้อมูลการตรวจสอบการจองคิวลูกค้า
Input Data Flow	ข้อมูลการตรวจสอบการจองคิวลูกค้า
Output Data Flow	–
Data Store Used	ข้อมูลจองคิว
Description	เป็นกระบวนการสำหรับการจัดการข้อมูลการตรวจสอบการจองคิวลูกค้า

ตารางที่ 3.27 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลจัดการจำนวนการเลื่อนการจองคิวลูกค้า

Process Description	
System	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ร้านmira ศูนย์ความงามครบวงจร
DFD Number	10.3
Process Name	จัดการข้อมูลจัดการจำนวนการเลื่อนการจองคิวลูกค้า

ตารางที่ 3.27 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลจัดการจำนวนการเลื่อนการจองคิวลูกค้า (ต่อ)

Process Description	
Input Data Flow	ข้อมูลจัดการจำนวนการเลื่อนการจองคิวลูกค้า
Output Data Flow	–
Data Store Used	ข้อมูลจองคิว
Description	เป็นกระบวนการสำหรับการจัดการข้อมูลจำนวนการเลื่อนการจองคิวลูกค้า

ตารางที่ 3.28 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลจัดการจองคิว

Process Description	
System	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ร้านมิลรา ศูนย์ความงามครบวงจร
DFD Number	10.4
Process Name	จัดการข้อมูลจัดการจองคิว
Input Data Flow	ข้อมูลจัดการจองคิว
Output Data Flow	–
Data Store Used	ข้อมูลจองคิว
Description	เป็นกระบวนการสำหรับการจัดการข้อมูลการจองคิว

ตารางที่ 3.29 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลจัดการรายละเอียดการชำระค่ามัดจำ

Process Description	
System	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ร้านมิลรา ศูนย์ความงามครบวงจร
DFD Number	10.5
Process Name	จัดการข้อมูลจัดการรายละเอียดการชำระค่ามัดจำ
Input Data Flow	ข้อมูลจัดการรายละเอียดการชำระค่ามัดจำ
Output Data Flow	–
Data Store Used	ข้อมูลจองคิว

ตารางที่ 3.29 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลจัดการรายละเอียดการชำระค่ามัดจำ
(ต่อ)

Process Description	
Description	เป็นกระบวนการสำหรับการจัดการข้อมูลรายละเอียดการชำระค่ามัดจำ

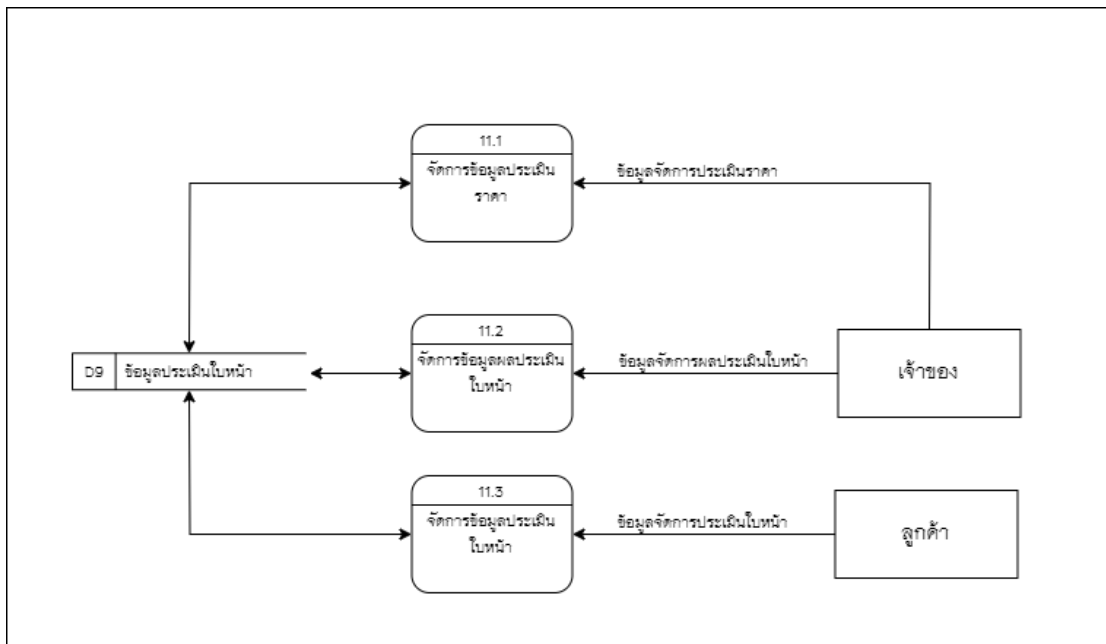
ตารางที่ 3.30 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลยกเลิกการจองคิว

Process Description	
System	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ร้านmira ศูนย์ความงามครบวงจร
DFD Number	10.6
Process Name	จัดการข้อมูลยกเลิกการจองคิว
Input Data Flow	ข้อมูลยกเลิกการจองคิว
Output Data Flow	–
Data Store Used	ข้อมูลจองคิว
Description	เป็นกระบวนการสำหรับการจัดการข้อมูลยกเลิกการจองคิว

ตารางที่ 3.31 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลเลื่อนการจองคิว

Process Description	
System	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ร้านmira ศูนย์ความงามครบวงจร
DFD Number	10.7
Process Name	จัดการข้อมูลเลื่อนการจองคิว
Input Data Flow	ข้อมูลเลื่อนการจองคิว
Output Data Flow	–
Data Store Used	ข้อมูลจองคิว
Description	เป็นกระบวนการสำหรับการจัดการข้อมูลเลื่อนการจองคิว

แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 11 จัดการประเมินใบหน้า



ภาพที่ 3.11 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 11 จัดการประเมินใบหน้า

ตารางที่ 3.32 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลประเมินราคา

Process Description	
System	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ร้านมิลรา ศูนย์ความงามครบวงจร
DFD Number	11.1
Process Name	จัดการข้อมูลประเมินราคา
Input Data Flow	ข้อมูลจัดการประเมินราคา
Output Data Flow	–
Data Store Used	ข้อมูลประเมินใบหน้า
Description	เป็นกระบวนการสำหรับการจัดการข้อมูลประเมินราคา

ตารางที่ 3.33 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลผลประเมินใบหน้า

Process Description	
System	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ร้านมิลรา ศูนย์ความงามครบวงจร
DFD Number	11.2

ตารางที่ 3.33 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลผลประเมินใบหน้า (ต่อ)

Process Description	
Process Name	จัดการข้อมูลผลประเมินใบหน้า
Input Data Flow	ข้อมูลจัดการผลประเมินใบหน้า
Output Data Flow	–
Data Store Used	ข้อมูลประเมินใบหน้า
Description	เป็นกระบวนการสำหรับการจัดการข้อมูลผลประเมินใบหน้า

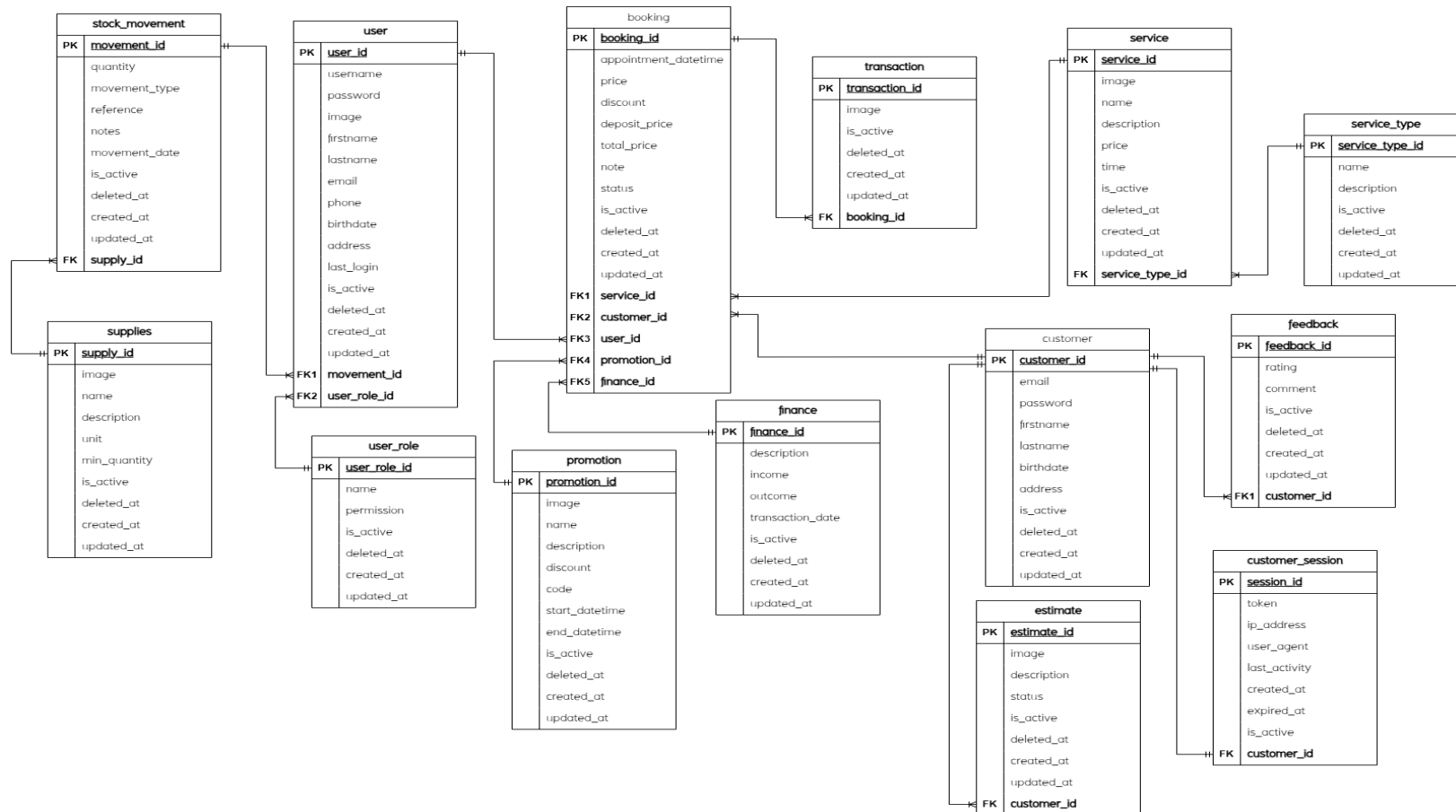
ตารางที่ 3.34 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลประเมินใบหน้า

Process Description	
System	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ร้านมิลรา ศูนย์ความงาม ครบวงจร
DFD Number	11.3
Process Name	จัดการข้อมูลประเมินใบหน้า
Input Data Flow	ข้อมูลจัดการประเมินใบหน้า
Output Data Flow	–
Data Store Used	ข้อมูลประเมินใบหน้า
Description	เป็นกระบวนการสำหรับการจัดการข้อมูลประเมินใบหน้า

3.3.3 ความสัมพันธ์ของฐานข้อมูล (E-R Diagram)

จากแผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram) ข้างต้น สามารถนำมาทำเป็นแผนผังแบบจำลองความสัมพันธ์ของฐานข้อมูล (E-R Diagram) ได้ดังนี้

ได้ดังนี้



ภาพที่ 3.12 ความสัมพันธ์ของฐานข้อมูลแบบ Crow's Foot

3.3.4 พจนานุกรม (Data Dictionary)

จากการออกแบบระบบใหม่ซึ่งมีการจัดการด้วยระบบฐานข้อมูล จึงสามารถออกแบบฐานข้อมูลให้กับระบบที่ประกอบไปด้วยตารางข้อมูลต่างๆ ดังนี้

ตารางที่ 3.35 แสดงชื่อตารางทั้งหมดของระบบฐานข้อมูล

ลำดับ	ชื่อตาราง	ประเภท	รายละเอียด
1	customer	Master	เก็บข้อมูลของลูกค้า
2	service	Master	เก็บข้อมูลของบริการ
3	user	Master	เก็บข้อมูลของบัญชีผู้ใช้
4	promotion	Master	เก็บข้อมูลโปรโมชั่น
5	supplies	Master	เก็บข้อมูลรายการสินค้า
6	booking	Transaction	เก็บข้อมูลการจองคิวใช้บริการ
7	customer_session	Transaction	เก็บข้อมูลกิจกรรมเข้าสู่ระบบ
8	feedback	Transaction	เก็บข้อมูลความคิดเห็นและคะแนนของลูกค้า
9	estimate	Transaction	เก็บข้อมูลประเมินใบหน้า
10	finance	Transaction	เก็บข้อมูลทางการเงิน
11	stock_movement	Transaction	เก็บข้อมูลการเคลื่อนไหวของสินค้า
12	transaction	Transaction	เก็บข้อมูลหลักฐานการชำระเงิน
13	service_type	Reference	เก็บข้อมูลของกลุ่มบริการ
14	user_role	Reference	เก็บข้อมูลบทบาทผู้ใช้งาน

คำอธิบายประเภทของตารางได้แก่

Master หมายถึง ตารางข้อมูลหลัก

Transaction หมายถึง ตารางที่มีการเปลี่ยนแปลงของข้อมูล

Reference หมายถึง ตารางที่มีการอ้างอิงถึง

จากตารางที่ 3.35 ที่ประกอบไปด้วยตารางข้อมูลต่างๆ ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดในแต่ละตารางได้ดังนี้

ตารางที่ 3.36 ตารางแสดงข้อมูลของลูกค้า

ชื่อตาราง : customer รายละเอียดตาราง : เก็บข้อมูลของลูกค้า คีย์หลัก (Primary Key) : customer_id คีย์นอก (Foreign Key) : -			
ชื่อข้อมูล	ชนิดและขนาด	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
customer_id	int(11)	รหัสของลูกค้า	1
email	varchar(100)	อีเมลของลูกค้า	johndoe@gmail.com
password	varchar(100)	รหัสผ่านของลูกค้า	\$2y\$10\$Yy6RaX9SXoE/I3NAkdQ9yu/aE81/LWftHbl9I7wVBGdv5IDGB99S6
firstname	varchar(100)	ชื่อของลูกค้า	Johnz
lastname	varchar(100)	นามสกุลของลูกค้า	Doe
phone	varchar(12)	เบอร์โทร	0987654321
birthdate	date	วันเกิด	2000-02-02
address	varchar(255)	ที่อยู่	18 ม.8 อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่
is_active	enum('0','1')	สถานะการใช้งาน (0 = ไม่แสดง, 1 = ใช้งาน)	1
deleted_at	datetime	วันที่เวลาลบข้อมูล	2025-02-22 09:39:37
created_at	datetime	วันที่เวลาสร้างข้อมูล	2025-02-22 09:39:37
updated_at	datetime	วันที่เวลาอัปเดตข้อมูล	2025-02-22 10:19:53

ตารางที่ 3.37 ตารางแสดงข้อมูลของบริการ

ชื่อตาราง : service รายละเอียดตาราง : เก็บข้อมูลของบริการ คีย์หลัก (Primary Key) : service_id คีย์นอก (Foreign Key) : service_type_id			
ชื่อข้อมูล	ชนิดและขนาด	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
service_id	int(11)	รหัสของบริการ	1
service_type_id	int(11)	รหัสประเภทของบริการ	2
image	varchar(255)	รูปภาพของบริการ	680b6bb8c8b26_1745578936.png
name	varchar(255)	ชื่อบริการ	บริการทำเล็บ
description	text	รายละเอียดบริการ	การทำเล็บเจล
price	double(11,2)	ราคาบริการ	199.00
time	int(3)	ระยะเวลาบริการ	59
is_active	enum('0','1')	สถานะการใช้งาน (0 = ไม่แสดง, 1 = ใช้งาน)	1
deleted_at	datetime	วันที่เวลาลบข้อมูล	2025-04-25 13:02:19
created_at	datetime	วันที่เวลาสร้างข้อมูล	2025-04-24 16:08:47
updated_at	datetime	วันที่เวลาอัปเดตข้อมูล	2025-04-25 11:02:16

ตารางที่ 3.38 ตารางแสดงข้อมูลของบัญชีผู้ใช้

ชื่อตาราง : user รายละเอียดตาราง : เก็บข้อมูลของบัญชีผู้ใช้ คีย์หลัก (Primary Key) : user_id คีย์นอก (Foreign Key) : movement_id, user_role_id			
ชื่อข้อมูล	ชนิดและขนาด	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
user_id	int(11)	รหัสของผู้ใช้	1
movement_id	int(11)	รหัสของการเคลื่อนไหวสินค้า	1
user_role_id	int(11)	รหัสของบทบาท	1
username	varchar(100)	ชื่อผู้ใช้งาน	admin
password	varchar(100)	รหัสผ่าน	\$2y\$10\$QaD4oTnP8NQU HqExpB6iRuW4paCeFEsW .x3TjdMrzYEOV43smhvRu
image	varchar(100)	รูปโปรไฟล์ของผู้ใช้	profile.png
firstname	varchar(255)	ชื่อจริงของผู้ใช้	John
lastname	varchar(255)	นามสกุลของผู้ใช้	Doe
email	varchar(255)	อีเมลของผู้ใช้	admin@mail.com
phone	varchar(10)	เบอร์โทรศัพท์ของผู้ใช้	0987654321
birthdate	date	วันเกิดของผู้ใช้	1999-01-01
address	text	ที่อยู่ของผู้ใช้	147 ม.4 อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่
last_login	datetime	วันที่เข้าสู่ระบบ	2025-04-26 23:56:17
is_active	enum('0','1')	สถานะการใช้งาน (0 = ไม่แสดง, 1 = ใช้งาน)	1
deleted_at	datetime	วันที่เวลาลบข้อมูล	2025-04-28 20:36:14

ตารางที่ 3.38 ตารางแสดงข้อมูลของบัญชีผู้ใช้ (ต่อ)

ชื่อข้อมูล	ชนิดและขนาด	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
created_at	datetime	วันที่เวลาสร้างข้อมูล	2024-08-16 20:39:51
updated_at	datetime	วันที่เวลาอัปเดตข้อมูล	2025-04-26 23:56:17

ตารางที่ 3.39 ตารางแสดงข้อมูลโปรโมชั่น

ชื่อตาราง : promotion รายละเอียดตาราง : เก็บข้อมูลโปรโมชั่น คีย์หลัก (Primary Key) : promotion_id คีย์นอก (Foreign Key) : -			
ชื่อข้อมูล	ชนิดและขนาด	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
promotion_id	int(11)	รหัสของโปรโมชั่น	1
image	varchar(255)	รูปภาพของโปรโมชั่น	680b6bb8c8b26_1745521936.png
name	varchar(255)	ชื่อของโปรโมชั่น	ส่วนลดสำหรับลูกค้าใหม่
description	text	รายละเอียดของโปรโมชั่น	พิเศษในเดือนนี้
discount	double(11,2)	ส่วนลดที่ใช้	20.00
code	varchar(255)	โค้ดของโปรโมชั่น	ABC123456
start_datetime	datetime	วันที่-เวลาเริ่มต้นของโปรโมชั่น	2025-04-26 09:00:00
end_datetime	datetime	วันที่-เวลาหมดอายุของโปรโมชั่น	2029-12-31 23:59:00
is_active	enum('0','1')	สถานะการใช้งาน (0 = ไม่แสดง, 1 = ใช้งาน)	1
deleted_at	datetime	วันที่เวลาลบข้อมูล	2025-04-26 19:43:25

ตารางที่ 3.39 ตารางแสดงข้อมูลโปรโมชั่น (ต่อ)

ชื่อข้อมูล	ชนิดและขนาด	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
created_at	datetime	วันที่เวลาสร้างข้อมูล	2025-04-25 18:21:56
updated_at	datetime	วันที่เวลาอัปเดตข้อมูล	2025-04-25 23:40:33

ตารางที่ 3.40 ตารางแสดงข้อมูลรายการสินค้า

ชื่อตาราง : supplies รายละเอียดตาราง : เก็บข้อมูลรายการสินค้า คีย์หลัก (Primary Key) : supply_id คีย์นอก (Foreign Key) : -			
ชื่อข้อมูล	ชนิดและขนาด	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
supply_id	int(11)	รหัสของสินค้า	1
image	varchar(255)	รูปภาพของสินค้า	Tissue.png
name	varchar(255)	ชื่อของสินค้า	ทิชชู
description	text	รายละเอียดเพิ่มเติมของสินค้า	ใช้สำหรับทำความสะอาด
unit	varchar(50)	หน่วยของสินค้า	ม้วน
min_quantity	int(11)	จำนวนขั้นต่ำที่ควรมีในคลัง	1
is_active	enum('0','1')	สถานะการใช้งาน (1 = ใช้งาน, 0 = ไม่ใช้งาน)	1
deleted_at	datetime	วันที่เวลาลบข้อมูล	2025-05-08 13:28:39
created_at	datetime	วันที่เวลาสร้างข้อมูล	2025-05-07 09:53:40
updated_at	datetime	วันที่เวลาอัปเดตข้อมูล	2025-05-07 10:18:37

ตารางที่ 3.41 ตารางแสดงข้อมูลการจองคิวใช้บริการ

ชื่อตาราง : booking รายละเอียดตาราง : เก็บข้อมูลการจองคิวใช้บริการ คีย์หลัก (Primary Key) : booking_id คีย์นอก (Foreign Key) : customer_id, service_id, user_id, promotion_id, finance_id			
ชื่อข้อมูล	ชนิดและขนาด	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
booking_id	int(11)	รหัสของการจอง	2
customer_id	int(11)	รหัสของลูกค้า	3
service_id	int(11)	รหัสของบริการ	1
user_id	int(11)	รหัสของผู้ใช้	4
promotion_id	int(11)	รหัสโปรโมชั่นที่ใช้	ABC123
finance_id	int(11)	รหัสของทาง การเงิน	1
appointment_datetime	datetime	วันและเวลานัด หมาย	2025-05-10 14:30:00
price	double(11,2)	ราคาปกติของ บริการ	199.00
discount	double(11,2)	ส่วนลดที่ใช้	20.00
deposit_price	double(11,2)	มัดจำ (10% ของ ราคา)	19.90
total_price	double(11,2)	ราคาที่ต้องชำระ จริง (หลังหัก ส่วนลด)	179.10
note	text	หมายเหตุเพิ่มเติม เช่น ข้อจำกัดของ ลูกค้า	ลูกค้าแพ้ยาหอม กรุณาใช้ ผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีกลิ่น

ตารางที่ 3.41 ตารางแสดงข้อมูลการจองคิวใช้บริการ (ต่อ)

ชื่อข้อมูล	ชนิดและขนาด	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
status	enum('pending', 'confirm', 'cancel', 'complete')	สถานะการจอง	pending
is_active	enum('0','1')	สถานะการใช้งาน (0 = ไม่แสดง, 1 = ใช้งาน)	1
deleted_at	datetime	วันที่เวลาลบข้อมูล	2025-04-26 12:10:31
created_at	datetime	วันที่เวลาสร้าง ข้อมูล	2025-04-26 12:10:31
updated_at	datetime	วันที่เวลาอัปเดต ข้อมูล	2025-04-26 12:10:31

ตารางที่ 3.42 ตารางแสดงข้อมูลกิจกรรมเข้าสู่ระบบ

ชื่อตาราง : customer_session รายละเอียดตาราง : เก็บข้อมูลกิจกรรมเข้าสู่ระบบ คีย์หลัก (Primary Key) : session_id คีย์นอก (Foreign Key) : customer_id			
ชื่อข้อมูล	ชนิดและขนาด	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
session_id	varchar(255)	รหัสของกิจกรรม	075bb6a2591708f8ddeb 3b680f5bf1c3
customer_id	int(11)	รหัสของลูกค้า	3
token	varchar(255)	Token ที่ใช้ยืนยัน ตัวตน	85e7e9a5d42c35d69ae0 40e8db5b609fa10c8e64 3979e7ae62175cc5eac9 787b
ip_address	varchar(45)	IP ที่เข้าสู่ระบบ	172.18.0.1

ตารางที่ 3.42 ตารางแสดงข้อมูลกิจกรรมเข้าสู่ระบบ (ต่อ)

ชื่อข้อมูล	ชนิดและขนาด	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
user_agent	varchar(255)	ตัวแทนที่ใช้เข้าสู่ระบบ	PostmanRuntime/7.43.3
last_activity	timestamp	เวลาล่าสุดที่มีการใช้งาน	2025-04-26 12:07:52
created_at	timestamp	เวลาสร้างของ session	2025-04-26 12:07:52
expired_at	timestamp	เวลาหมดอายุของ session	2025-05-26 12:07:52

ตารางที่ 3.43 ตารางแสดงข้อมูลความคิดเห็นและคะแนนของลูกค้าเกี่ยวกับบริการ

ชื่อตาราง : feedback รายละเอียดตาราง : เก็บข้อมูลความคิดเห็นและคะแนนของลูกค้าเกี่ยวกับบริการ คีย์หลัก (Primary Key) : feedback_id คีย์นอก (Foreign Key) : customer_id			
ชื่อข้อมูล	ชนิดและขนาด	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
feedback_id	int(11)	รหัสของความคิดเห็นและคะแนน	2
customer_id	int(11)	รหัสของลูกค้า	3
rating	enum('1','2','3','4','5')	ลำดับคะแนน (1-5)	5
comment	text	คำติชม	ประทับใจในการบริการ มากๆ คุณหมอมีความ เชี่ยวชาญ อธิบายขั้นตอน การรักษาได้ชัดเจน ทำให้ รู้สึกสบายใจตลอดการ รักษา

ตารางที่ 3.43 ตารางแสดงข้อมูลความคิดเห็นและคะแนนของลูกค้าเกี่ยวกับบริการ (ต่อ)

ชื่อข้อมูล	ชนิดและขนาด	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
is_active	enum('0','1')	สถานะการใช้งาน (0 = ไม่แสดง, 1 = ใช้งาน)	1
deleted_at	datetime	วันที่เวลาลบข้อมูล	2025-04-27 00:12:16
created_at	datetime	วันที่เวลาสร้างข้อมูล	2025-04-27 00:12:16
updated_at	datetime	วันที่เวลาอัปเดตข้อมูล	2025-04-27 00:12:16

ตารางที่ 3.44 ตารางแสดงข้อมูลประเมินใบหน้า

ชื่อตาราง : estimate รายละเอียดตาราง : เก็บข้อมูลประเมินใบหน้า คีย์หลัก (Primary Key) : estimate_id คีย์นอก (Foreign Key) : customer_id			
ชื่อข้อมูล	ชนิดและขนาด	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
estimate_id	int(11)	รหัสของประเมินใบหน้า	1
customer_id	varchar(255)	รหัสของลูกค้า	1
image	varchar(255)	รูปภาพใบหน้า	uploads/face1.jpg
description	text	คำอธิบายปัญหาผิวจากลูกค้า	อยากประเมินสภาพผิวหน้าเพื่อลดรอยสิ่ว
status	enum('pending', 'responded')	สถานะของคำขอ (pending = ยังไม่มีการตอบกลับ 'responded' = มีการตอบกลับแล้ว)	responded

ตารางที่ 3.44 ตารางแสดงข้อมูลประเมินใบหน้า (ต่อ)

ชื่อข้อมูล	ชนิดและขนาด	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
is_active	enum('0','1')	สถานะการใช้งาน (1 = ใช้งาน, 0 = ไม่ใช้งาน)	1
deleted_at	datetime	วันที่เวลาลบข้อมูล	2025-04-10 14:20:00
created_at	datetime	วันที่เวลาสร้างข้อมูล	2025-04-02 11:30:00
updated_at	datetime	วันที่เวลาอัปเดตข้อมูล	2025-04-03 08:45:00

ตารางที่ 3.45 ตารางแสดงข้อมูลทางการเงิน

ชื่อตาราง : finance รายละเอียดตาราง : เก็บข้อมูลทางการเงิน คีย์หลัก (Primary Key) : finance_id คีย์นอก (Foreign Key) : -			
ชื่อข้อมูล	ชนิดและขนาด	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
finance_id	int(11)	รหัสของทางการเงิน	1
description	text	คำอธิบายค่าใช้จ่าย ต่างๆทางการเงิน	ที่กินข้าว
income	decimal(10,2)	รายได้ทางการเงิน	0.00
outcome	decimal(10,2)	รายจ่ายทางการเงิน	1500.00
transaction_date	date	วันที่และเวลาที่ทำ ธุรกรรมทางการเงิน	2024-09-10
is_active	enum('0','1')	สถานะการใช้งาน (1 = ใช้งาน, 0 = ไม่ใช้งาน)	1
deleted_at	datetime	วันที่เวลาลบข้อมูล	2025-04-26 08:00:00

ตารางที่ 3.45 ตารางแสดงข้อมูลทางการเงิน (ต่อ)

ชื่อข้อมูล	ชนิดและขนาด	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
created_at	datetime	วันที่เวลาสร้างข้อมูล	2024-11-03 12:49:17
updated_at	datetime	วันที่เวลาอัปเดตข้อมูล	2025-03-01 23:56:11

ตารางที่ 3.46 ตารางแสดงข้อมูลการเคลื่อนไหวของสินค้า

ชื่อตาราง : stock_movement รายละเอียดตาราง : เก็บข้อมูลการเคลื่อนไหวของสินค้า คีย์หลัก (Primary Key) : movement_id คีย์นอก (Foreign Key) : supply_id			
ชื่อข้อมูล	ชนิดและขนาด	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
movement_id	int(11)	รหัสของการเคลื่อนไหวสินค้า	1
supply_id	int(11)	รหัสของสินค้า	1
quantity	int(11)	จำนวนที่เคลื่อนไหว	10
movement_type	enum('in','out')	สถานะของการเคลื่อนไหว (in = รับเข้า, out = จ่ายออก)	in
reference	varchar(255)	ข้อความอ้างอิง	PRO-2024-001
notes	text	หมายเหตุรายละเอียดเพิ่มเติม	สินค้าขาดสต็อก
movement_date	date	วันที่มีการเคลื่อนไหวของสินค้า	2025-05-10

ตารางที่ 3.46 ตารางแสดงข้อมูลการเคลื่อนไหวของสินค้า (ต่อ)

ชื่อข้อมูล	ชนิดและขนาด	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
is_active	enum('0','1')	สถานะการใช้งาน (1 = ใช้งาน, 0 = ไม่ใช้งาน)	1
deleted_at	datetime	วันที่เวลาลบข้อมูล	2025-05-05 19:32:48
created_at	datetime	วันที่เวลาสร้างข้อมูล	2025-05-02 10:18:20
updated_at	datetime	วันที่เวลาอัปเดตข้อมูล	2025-05-03 12:16:26

ตารางที่ 3.47 ตารางแสดงข้อมูลหลักฐานการชำระเงิน

ชื่อตาราง : transaction รายละเอียดตาราง : เก็บข้อมูลหลักฐานการชำระเงิน คีย์หลัก (Primary Key) : transaction_id คีย์นอก (Foreign Key) : booking_id			
ชื่อข้อมูล	ชนิดและขนาด	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
transaction_id	int(11)	รหัสของหลักฐานการชำระเงิน	1
booking_id	int(11)	รหัสของการจอง	1
image	varchar(255)	รูปภาพของหลักฐานชำระเงิน	uploads/slip1.jpg
is_active	enum('0','1')	สถานะการใช้งาน (1 = ใช้งาน, 0 = ไม่ใช้งาน)	1
deleted_at	datetime	วันที่เวลาลบข้อมูล	2025-05-02 10:47:19
created_at	datetime	วันที่เวลาสร้างข้อมูล	2025-04-29 14:03:26
updated_at	datetime	วันที่เวลาอัปเดตข้อมูล	2025-04-31 16:58:48

ตารางที่ 3.48 ตารางแสดงข้อมูลของกลุ่มบริการ

ชื่อตาราง : service_type รายละเอียดตาราง : เก็บข้อมูลของกลุ่มบริการ คีย์หลัก (Primary Key) : service_type_id คีย์นอก (Foreign Key) : -			
ชื่อข้อมูล	ชนิดและขนาด	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
service_type_id	int(11)	รหัสประเภทของบริการ	1
name	varchar(255)	ชื่อประเภทของบริการ	ทรีตเมนต์
description	text	รายละเอียดเพิ่มเติมของประเภทบริการ	บำรุงผิวหน้า
is_active	enum('0','1')	สถานะการใช้งาน (1 = ใช้งาน, 0 = ไม่ใช้งาน)	1
deleted_at	datetime	วันที่เวลาลบข้อมูล	2025-04-24 15:51:19
created_at	datetime	วันที่เวลาสร้างข้อมูล	2025-04-24 15:09:22
updated_at	datetime	วันที่เวลาอัปเดตข้อมูล	2025-04-24 15:51:19

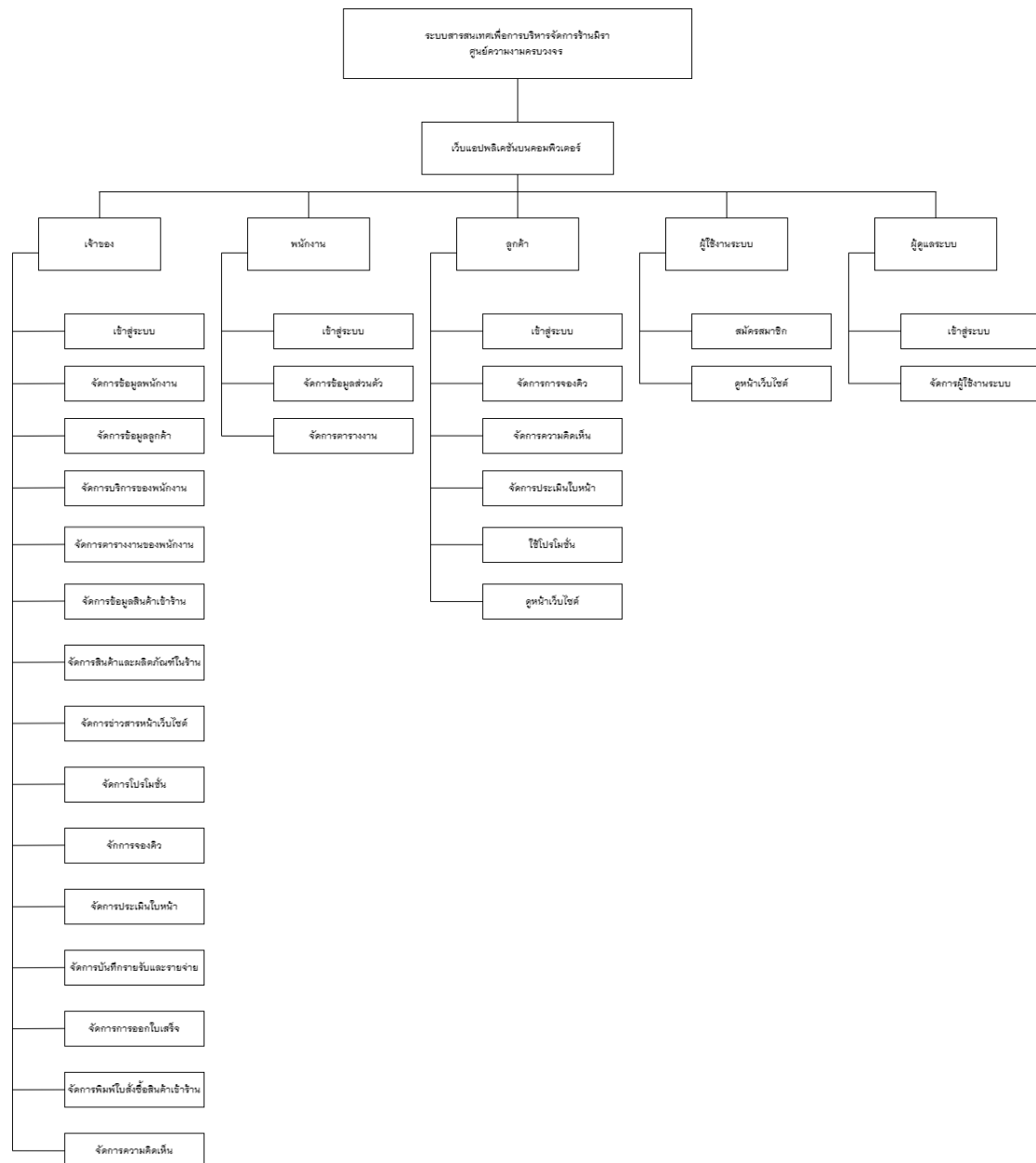
ตารางที่ 3.49 ตารางแสดงข้อมูลบทบาทผู้ใช้งาน

ชื่อตาราง : user_role รายละเอียดตาราง : เก็บข้อมูลบทบาทผู้ใช้งาน เช่น แอดมิน, พนักงาน, ลูกค้า ฯลฯ คีย์หลัก (Primary Key) : user_role_id คีย์นอก (Foreign Key) : -			
ชื่อข้อมูล	ชนิดและขนาด	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
user_role_id	int(11)	รหัสของบทบาท	1
name	varchar(255)	ชื่อของบทบาท	ผู้ดูแลระบบ
permission	text	รายการสิทธิ์การเข้าถึงแต่ละบทบาทในระบบ	dashboard [user, role, customer, service_type, service, promotion, booking, feedback]
is_active	enum('0','1')	สถานะการใช้งาน (1 = ใช้งาน, 0 = ไม่ใช้งาน)	1
deleted_at	datetime	วันที่เวลาลบข้อมูล	2025-04-28 21:16:19
created_at	datetime	วันที่เวลาสร้างข้อมูล	2024-11-03 01:42:56
updated_at	datetime	วันที่เวลาอัปเดตข้อมูล	2025-04-26 23:56:11

3.3.5 โครงสร้างระบบ

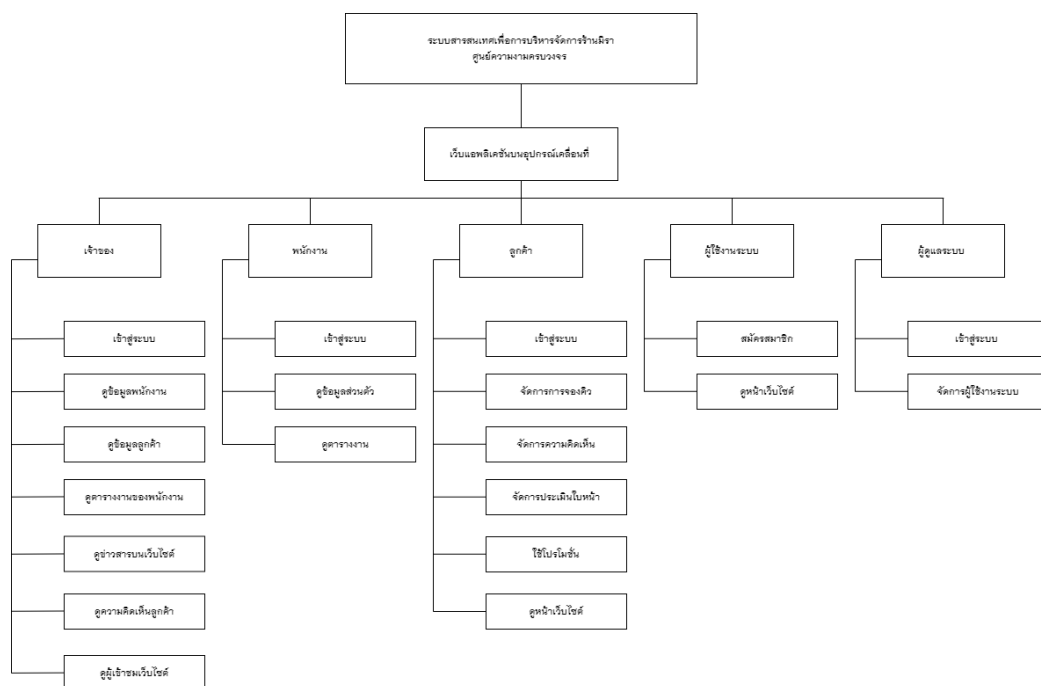
โครงสร้างของระบบจัดการร้านมิรา ศูนย์ความงามครบวงจร ได้ออกแบบสำหรับเชื่อมโยงระบบย่อยต่าง ๆ รวมเข้าด้วยกัน สามารถแสดงโครงสร้างของระบบลำดับชั้น ดังนี้

เว็บแอปพลิเคชันบนคอมพิวเตอร์



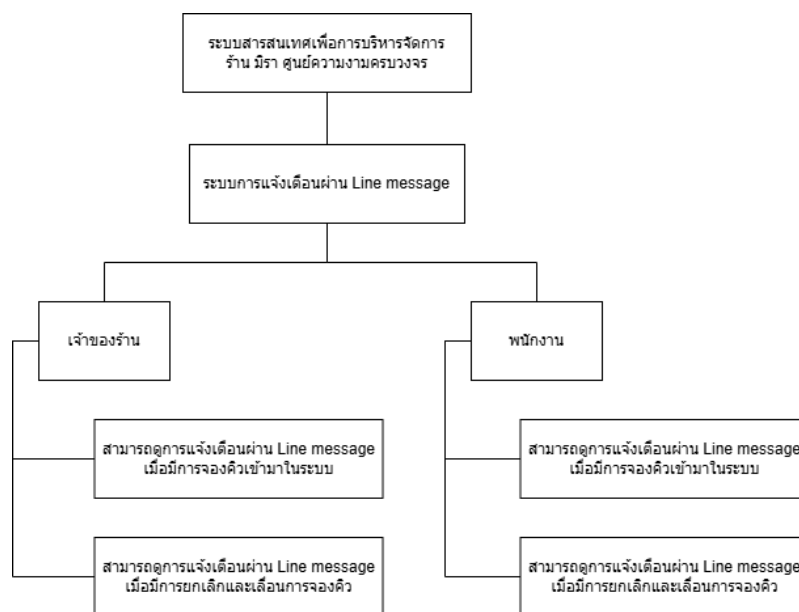
ภาพที่ 3.13 แสดงโครงสร้างระบบเว็บแอปพลิเคชันบนคอมพิวเตอร์

เว็บแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่



ภาพที่ 3.14 แสดงโครงสร้างระบบเว็บแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่

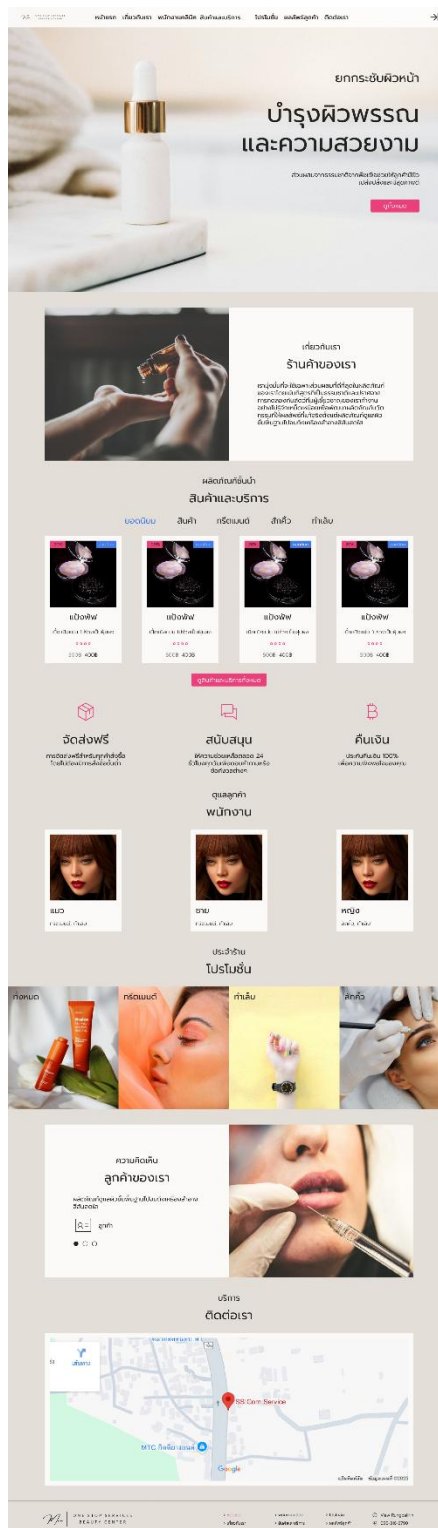
ระบบการแจ้งเตือนผ่าน Line message



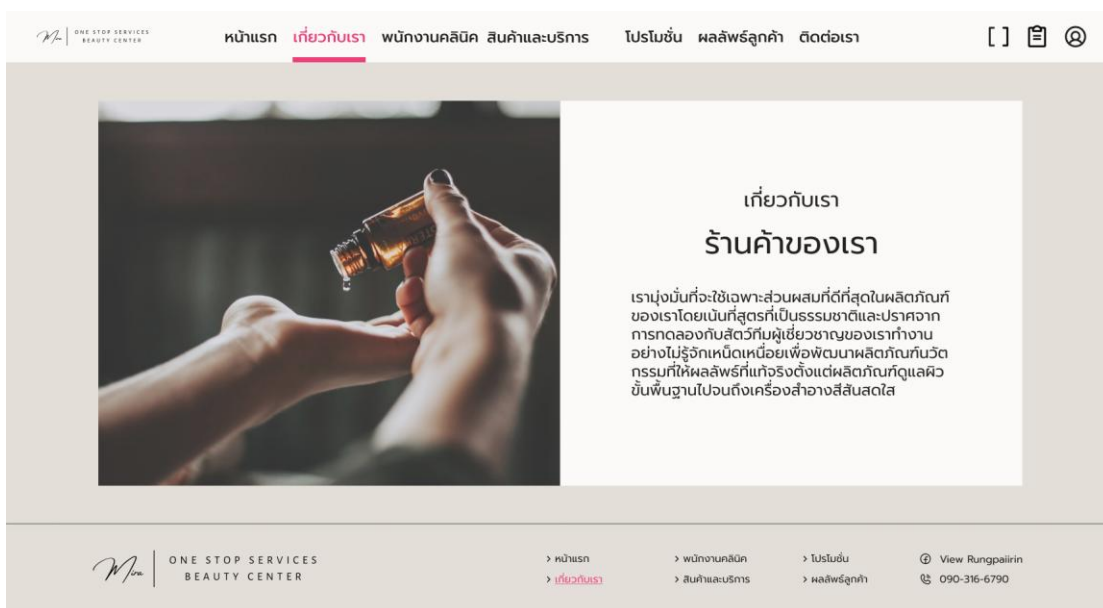
ภาพที่ 3.15 แสดงระบบการแจ้งเตือนผ่าน Line message

3.3.6 การออกแบบหน้าจอ

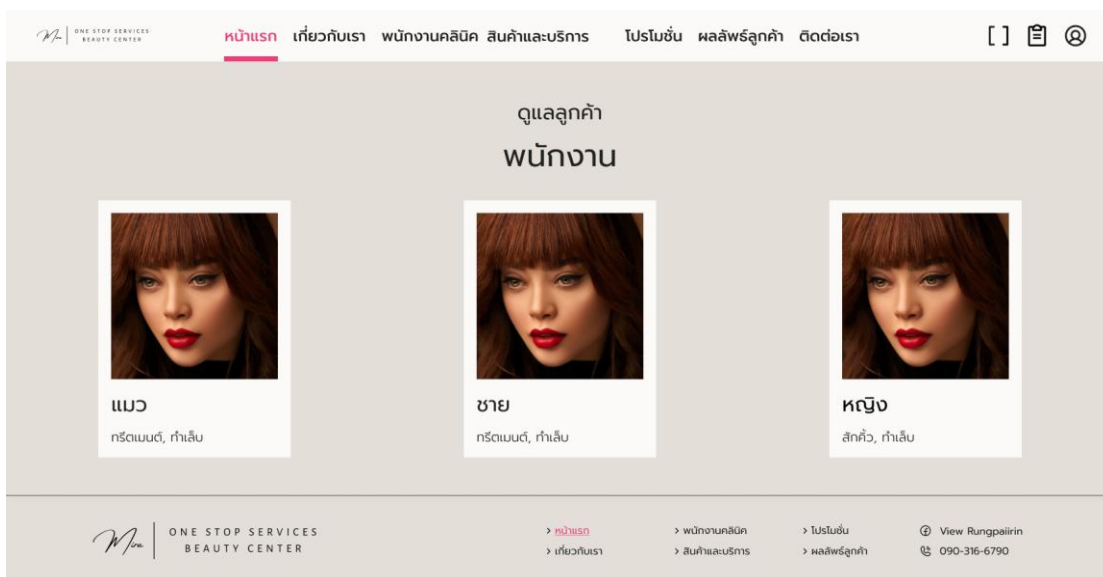
การออกแบบหน้าจอและรายงานสำหรับระบบร้านมิลรา ศูนย์ความงามครบวงจร ดังนี้



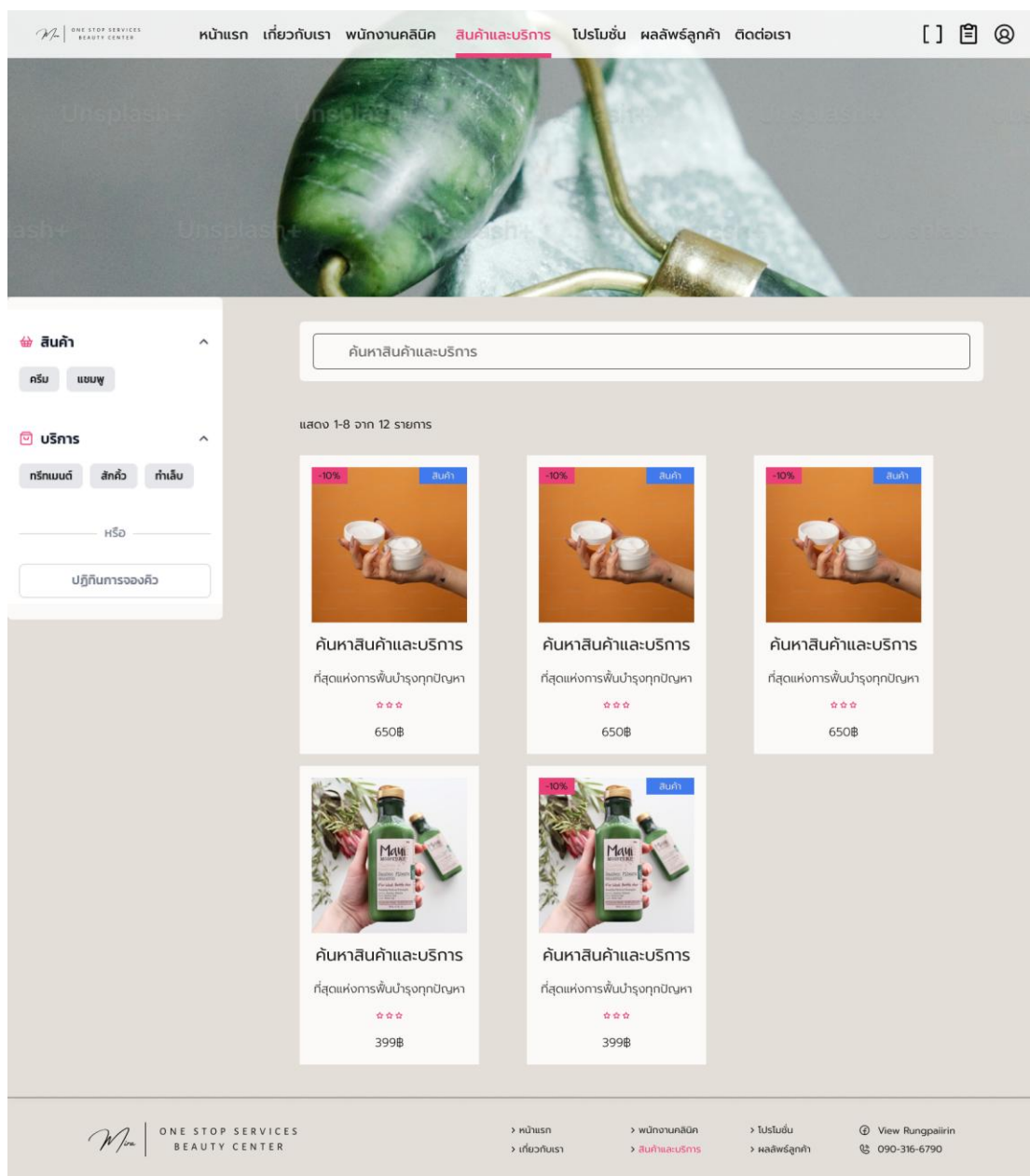
ภาพที่ 3.16 แสดงส่วนประกอบของหน้าหลัก



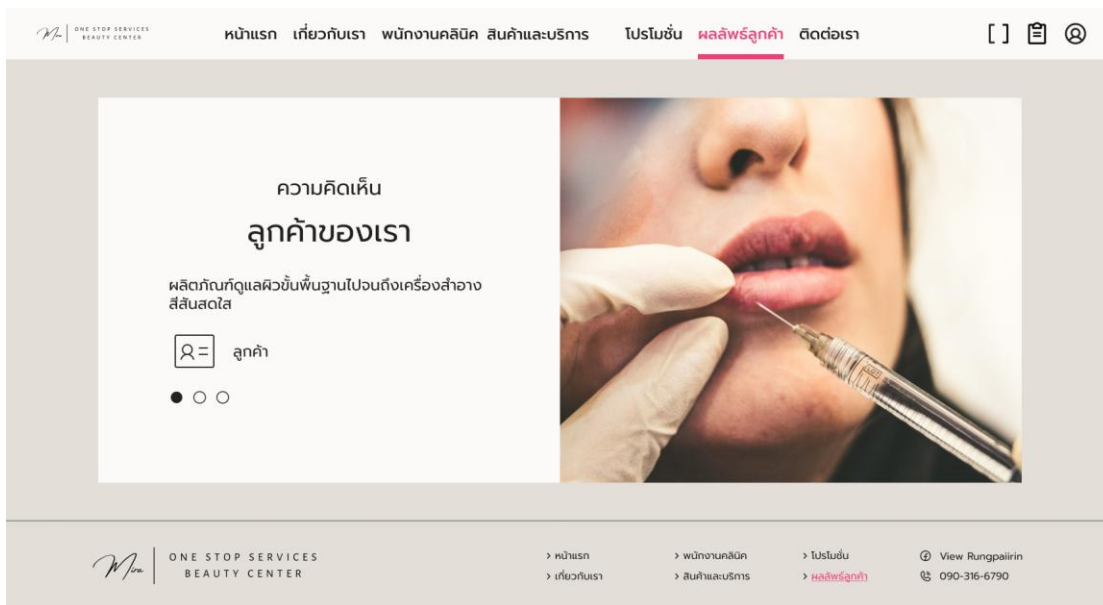
ภาพที่ 3.17 แสดงส่วนประกอบของหน้าเกี่ยวกับเรา



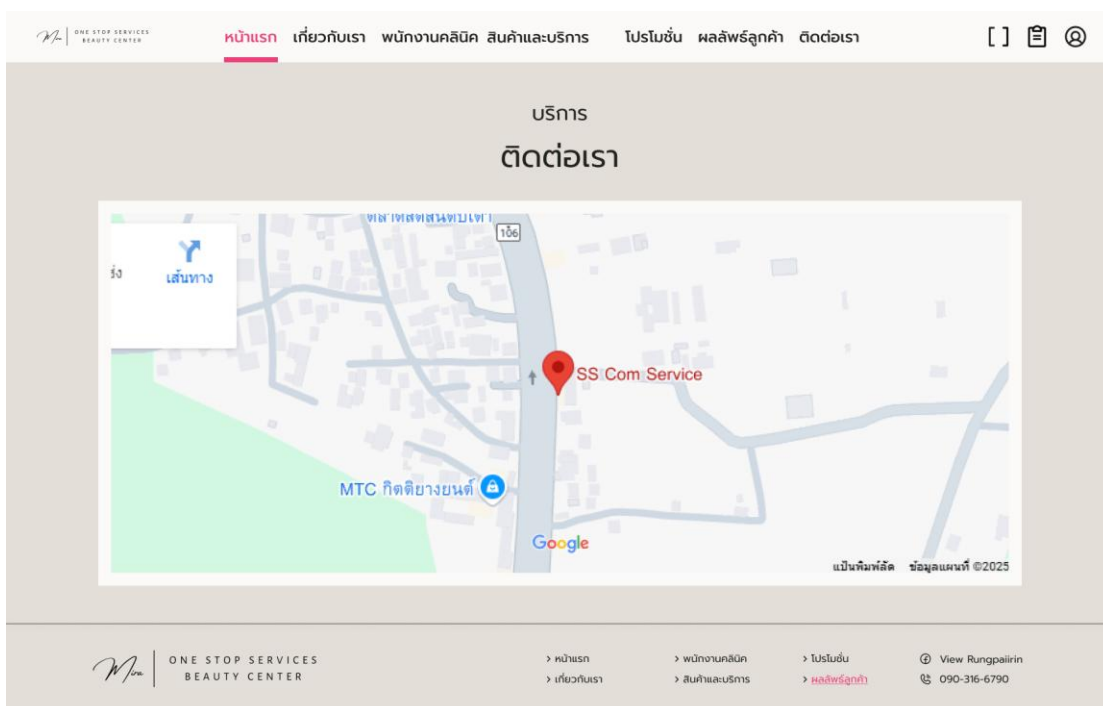
ภาพที่ 3.18 แสดงส่วนประกอบของหน้าเกี่ยวกับเรา



ภาพที่ 3.19 แสดงส่วนประกอบของหน้าสินค้าและบริการ



ภาพที่ 3.20 แสดงส่วนประกอบของหน้าผลลัพ์ลูกค้า



ภาพที่ 3.21 แสดงส่วนประกอบของหน้าติดต่อเรา

ONE STOP SERVICES BEAUTY CENTER

หน้าแรก เกี่ยวกับเรา พนักงานคลินิก สินค้าและบริการ โปรแกรมขึ้น ผลลัพธ์ลูกค้า ติดต่อเรา

บัญชีของฉัน

หน้าแรก > บัญชีของฉัน

เข้าสู่ระบบ

อีเมล

การแจ้งเตือน

รหัสผ่าน

การแจ้งเตือน

☐ จดจำฉัน

เข้าสู่ระบบ

ลืมรหัสผ่าน? ลงทะเบียน

สำหรับเจ้าของร้าน

ภาพที่ 3.22 แสดงส่วนประกอบของหน้าเข้าสู่ระบบ

ONE STOP SERVICES BEAUTY CENTER

หน้าแรก เกี่ยวกับเรา พนักงานคลินิก สินค้าและบริการ โปรแกรมขึ้น ผลลัพธ์ลูกค้า ติดต่อเรา

→

ลงทะเบียน

หน้าแรก > บัญชีของฉัน > ลงทะเบียน

ชื่อ

ชื่อ

นามสกุล

นามสกุล

ชื่อผู้ใช้

ชื่อผู้ใช้

อีเมล

อีเมล

เบอร์โทรศัพท์

เบอร์โทรศัพท์

วัน เดือน ปีเกิด

วัน เดือน ปีเกิด

รหัสผ่าน

รหัสผ่าน

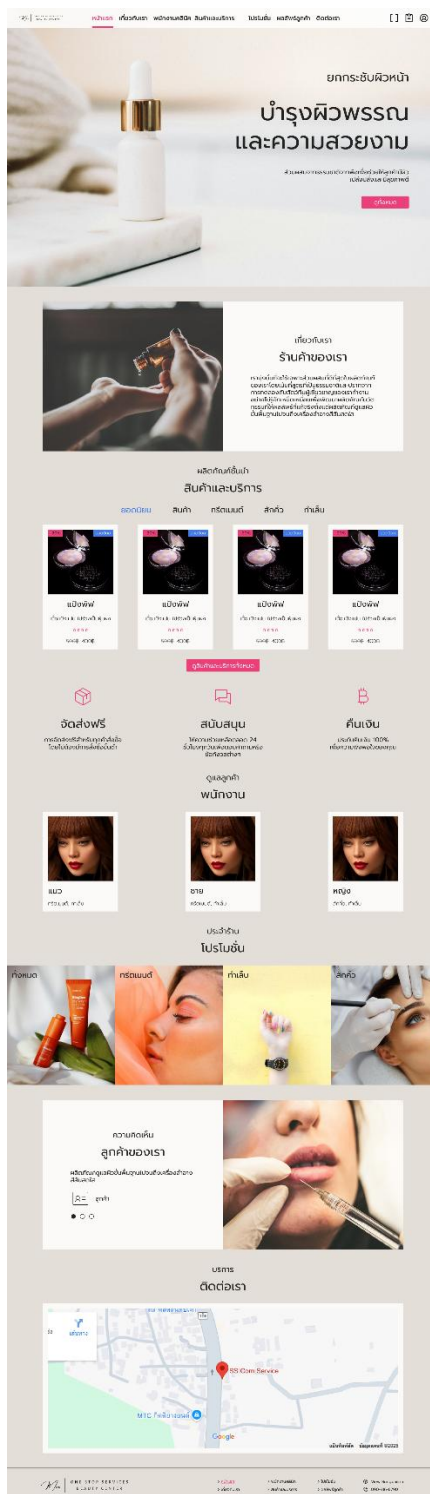
ยืนยันรหัสผ่าน

ยืนยันรหัสผ่าน

ยกเลิก

เข้าสู่ระบบ

ภาพที่ 3.23 แสดงส่วนประกอบของหน้าสมัครสมาชิก



ภาพที่ 3.24 แสดงส่วนประกอบของหน้าเข้าสู่ระบบ

The screenshot shows a web application for managing appointment history. The interface is in Thai. On the left is a sidebar with a logo placeholder and several menu items. The main content area on the right is titled 'ประวัติการจองคิว' (Appointment History) and contains a table with columns: 'รหัสการจองคิว' (Appointment ID), 'ชื่อผู้จองคิว' (Appointee Name), 'ประเภทการจอง' (Appointment Type), 'สถานะการจอง' (Appointment Status), and 'วันที่จอง' (Appointment Date). There are also buttons for 'รายละเอียด' (Details) next to each row.

รหัสการจองคิว	ชื่อผู้จองคิว	ประเภทการจอง	สถานะการจอง	วันที่จอง	
00011	กอบเกียรติ์	สักคิว	ยกเลิกการจอง	11/06/67	รายละเอียด
00012	เอ นามสมมติ	กรีกแบบดัดบำรุง	ดำเนินการเสร็จแล้ว	15/06/67	รายละเอียด

ภาพที่ 3.25 แสดงส่วนประกอบของหน้าจัดการข้อมูลประวัติการจองคิว

The screenshot shows a user profile page. The header has navigation links: 'หน้าแรก', 'เกี่ยวกับเรา', 'พนักงานคลินิก', 'สินค้าและบริการ', 'โปรโมชั่น', 'ผลลัพธ์ลูกค้า', and 'ติดต่อเรา'. The main content area features a large image with the text 'บัญชีของฉัน' (My Account) and 'หน้าแรก / บัญชีของฉัน'. Below this is a profile card for 'คุณ: John Doe' with fields for 'รูปโปรไฟล์', 'ชื่อ', 'นามสกุล', 'อีเมล', 'เบอร์โทรศัพท์', 'วัน เดือน ปีเกิด', and 'รหัสผ่าน'. The footer contains navigation links and contact information: 'View Rungsein' and '090-316-6790'.

ภาพที่ 3.26 แสดงส่วนประกอบของหน้าข้อมูลส่วนตัวสมาชิก

การจอบคิ้ว
หน้าแรก / สินค้าและบริการ / การจอบคิ้ว

จองคิวบริการ

รูปภาพวันที่ 2568

จ.	อ.	พ.	พ.	ศ.	ส.	อา.
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	1	2
3	4	5	6	7	8	9

กรอกข้อมูลการจองคิว

บริการพิเศษ

สัปดาห์ที่ 6 ปี 2568

ราคา (บาท) ส่วนลด

ชื่อลูกค้า

เบอร์โทรศัพท์

วันที่ต้องการจอง

เลือกพนักงาน

โปรโมชั่น

ไม่พบโปรโมชั่น หรือโปรโมชั่น - ส่วนลดลูกค้าใหม่ 20 บาท

ภาพที่ 3.27 แสดงส่วนประกอบของหน้าจอบคิ้ว

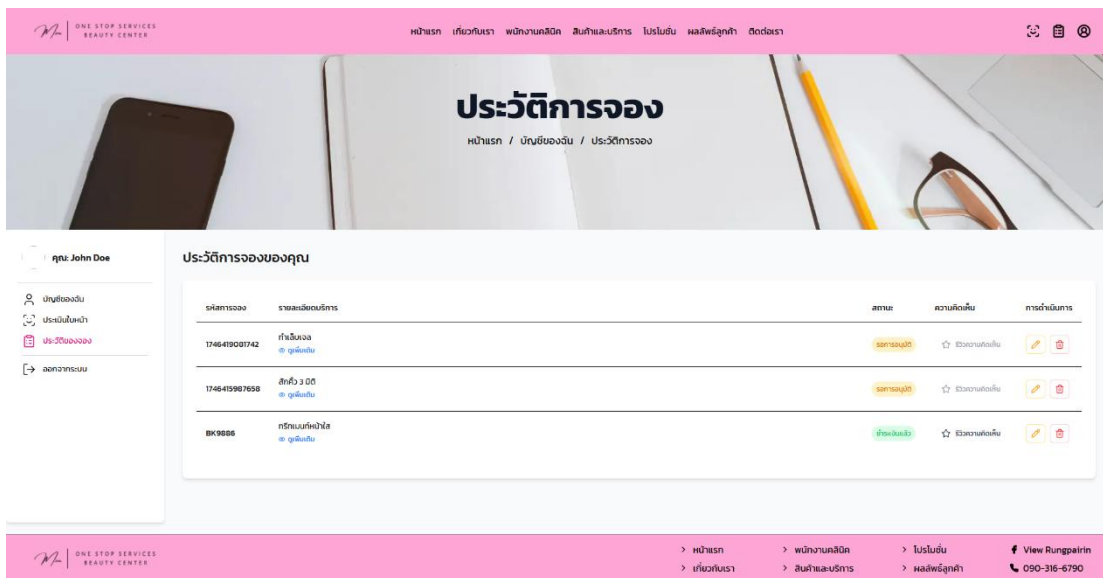
ประเมินใบหน้า
หน้าแรก / บริการของเรา / ประเมินใบหน้า

ประวัติการประเมินใบหน้า

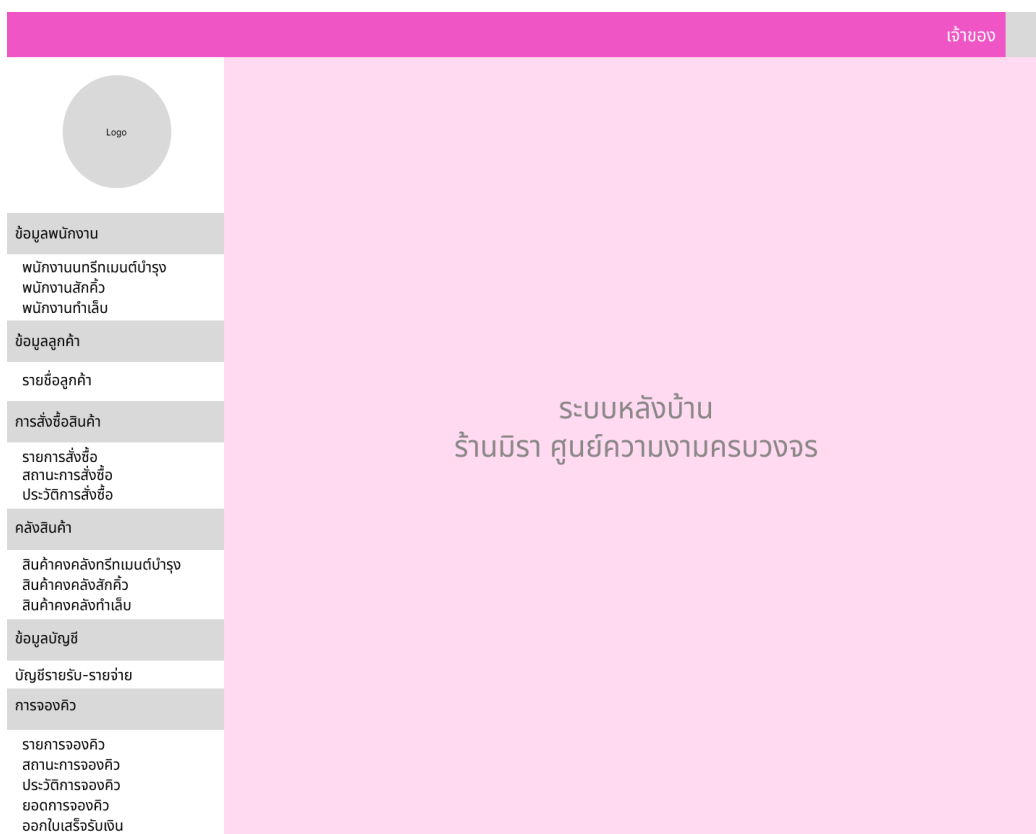
รหัสการประเมิน	รูปใบหน้า	รายละเอียด	วันที่	เวลา	สถานะ	การดำเนินการ
EST001	รูป	ล้างหน้าด้วย Cetaphil, ทำทรีตเมนต์ Thayers... ดูรูป	01/04/2025	10:30 น.	เสร็จสิ้นการประเมิน	ดูรูป
EST002	รูป	ล้างหน้าด้วย Cetaphil, ทำทรีตเมนต์ Thayers... ดูรูป	02/04/2025	14:15 น.	เสร็จสิ้นการประเมิน	ดูรูป

หน้า 1 จาก 1

ภาพที่ 3.28 แสดงส่วนประกอบของหน้าประเมินใบหน้า



ภาพที่ 3.29 แสดงส่วนประกอบของหน้าประวัติการจอง



ภาพที่ 3.30 แสดงส่วนประกอบของหน้าจัดการข้อมูลบริการหลัก

Logo

ข้อมูลพนักงาน

พนักงานกรีกแมนต์บำรุง

พนักงานสีกิ้ว

พนักงานท่าเลิ

ข้อมูลลูกค้า

รายชื่อลูกค้า

การสั่งซื้อสินค้า

รายการสั่งซื้อ

สถานะการสั่งซื้อ

ประวัติการสั่งซื้อ

คลังสินค้า

สินค้าคงคลังกรีกแมนต์บำรุง

สินค้าคงคลังสีกิ้ว

สินค้าคงคลังท่าเลิ

ข้อมูลบัญชี

บัญชีรายรับ-รายจ่าย

การจองคิว

รายการจองคิว

สถานะการจองคิว

ประวัติการจองคิว

ยอดการจองคิว

ออกใบเสร็จรับเงิน

ข้อมูลพนักงาน

เพิ่ม

ประเภทพนักงาน

ค้นหาพนักงาน

#	รหัสพนักงาน	ชื่อพนักงาน	ประเภทการบริการ	
1	000000	นางสาวกอ นามสกุล	กรีกแมนต์บำรุง	รายละเอียด
2	xxxxxxx	xxxxxx xxxxxxxx	สีกิ้ว	รายละเอียด
3	xxxxxxx	xxxxxx xxxxxxxx	ท่าเลิ	รายละเอียด
4	xxxxxxx	xxxxxx xxxxxxxx	กรีกแมนต์บำรุง	รายละเอียด

จำนวนพนักงานทั้งหมด 4 คน

1 2 3 4

ภาพที่ 3.31 แสดงส่วนประกอบของหน้าจัดการข้อมูลพนักงาน

Logo

ข้อมูลพนักงาน

พนักงานกรีกแมนต์บำรุง

พนักงานสีกิ้ว

พนักงานท่าเลิ

ข้อมูลลูกค้า

รายชื่อลูกค้า

การสั่งซื้อสินค้า

รายการสั่งซื้อ

สถานะการสั่งซื้อ

ประวัติการสั่งซื้อ

คลังสินค้า

สินค้าคงคลังกรีกแมนต์บำรุง

สินค้าคงคลังสีกิ้ว

สินค้าคงคลังท่าเลิ

ข้อมูลบัญชี

บัญชีรายรับ-รายจ่าย

การจองคิว

รายการจองคิว

สถานะการจองคิว

ประวัติการจองคิว

ยอดการจองคิว

ออกใบเสร็จรับเงิน

ข้อมูลลูกค้า

เพิ่ม

ค้นหาลูกค้า

#	รหัสลูกค้า	ชื่อลูกค้า	วันที่สมัครใช้งาน	
1	xxxxxxx	xxxxxx xxxxxxxx	00/00/000	รายละเอียด
2	xxxxxxx	xxxxxx xxxxxxxx	00/00/000	รายละเอียด
3	xxxxxxx	xxxxxx xxxxxxxx	00/00/000	รายละเอียด
4	xxxxxxx	xxxxxx xxxxxxxx	00/00/000	รายละเอียด

จำนวนลูกค้าทั้งหมด xx คน

1 2 3 4

ภาพที่ 3.32 แสดงส่วนประกอบของหน้าจัดการข้อมูลพนักงาน